

Conditions Générales de Vente de l'offre Booster Site

Document à conserver, version octobre 2018

Préambule

SoLocal Marketing Services (ci-après « SoMS) souhaite faire profiter ses clients de son expérience en matière de gestion de campagnes publicitaires sur Internet en leur proposant une prestation globale de conseil en communication digitale locale. L'offre Booster Site s'inscrit dans ce cadre en ce qu'elle permet aux entreprises disposant d'un site internet de bénéficier d'un service « clés en mains » de référencement payant sur des moteurs de recherche partenaires, incluant les prestations à valeur ajoutée de SoMS telles que la création, l'optimisation et le suivi des performances de leurs campagnes publicitaires, dans les conditions définies aux présentes.

Définitions

- On entend par "Client", l'annonceur agissant directement ou par l'intermédiaire d'un mandataire (agence de publicité, centrale d'achat d'espace) identifié dans l'ordre d'insertion en qualité de Client annonceur.

- On entend par "Site", tout site internet vers lequel la Publicité redirige, qu'il soit ou non réalisé par SoMS.

- On entend par "Publicité", toute annonce du Client telle que créée et mise en ligne par SoMS dans les conditions définies aux présentes, composée d'une dénomination commerciale, d'un texte de présentation de son/ses entreprise(s) ou de son/ses activité(s), d'un lien URL cliquable dirigé vers une page du Site du Client, et destinée à promouvoir sa/ses marque(s) et/ou la fourniture de bien(s) ou de service(s).

- On entend par "Booster Site", la campagne publicitaire « clés en mains » livrée au Client consistant dans la diffusion de la Publicité au sein de l'espace de référencement payant (dit « SEA ») des moteurs de recherche partenaires permettant au Site du Client d'être visité autant de fois que défini dans l'ordre d'insertion et suivant la durée définie à l'offre. A cette fin, SoMS procède, au nom et pour le compte du Client, au choix et à l'achat des mots clés et des espaces publicitaires sur ces moteurs en tenant compte de l'activité et de la zone de chalandise du Client, puis

à la création et à la mise en ligne de la Publicité dans ces espaces.

- On entend par "Clic", l'action effectuée par un consultant des moteurs de recherche sur la Publicité.

L'ordre d'insertion

Seules les présentes conditions générales s'appliquent à l'ordre d'insertion, à l'exclusion de toutes autres conditions générales. Les conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date de Signature de l'ordre d'insertion par le Client. Il est entendu par "Signature", soit la validation scripturale du Client, soit l'accord définitif de ce dernier dès lors que le paiement de la première échéance prévue aura été honoré et encaissé par SoMS.

La Signature du présent ordre d'insertion par le Client vaut engagement ferme et définitif.

A réception de l'ordre d'insertion signé par le Client et sous réserve de sa validation par SoMS, les éléments de parution de la campagne publicitaire du Client seront alors transmis à SoMS pour création et mise en ligne de la Publicité. A ces fins, le Client accepte que SoMS récupèrent et/ou extraient certains éléments et/ou textes, compris dans le contenu d'une page du Site afin de réaliser la Publicité de celui-ci. PagesJaunes décline toute responsabilité quant aux défauts ou erreurs qui pourraient résulter de l'utilisation de tout élément récupéré et/ou extrait du Site du Client.

Conformité du contenu

Le Client est informé et reconnaît (i) que sa campagne publicitaire administrée par SoMS dans les conditions prévues aux présentes doit être conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à la réglementation applicable en matière de publicité, aux règles de parution des offres « Booster Site », ainsi qu'aux recommandations de l'Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité, et (ii) que les éléments et/ou textes qui pourront être récupérés et/ou extraits de son Site par SoMS aux fins de réalisation de la Publicité (et notamment d'utilisation à titre de mots clés) doivent respecter

l'intégralité des Conditions Générales des moteurs de recherches partenaires relatives à la publicité diffusée sur leurs sites, ainsi que leurs évolutions, pendant toute la durée de la commande.

SoMS se réserve la faculté d'amender ou de retirer toute Publicité ou tout contenu, à tout moment pendant la période d'exécution de l'ordre d'insertion, dans le cas où celui-ci s'avèrerait non conforme à la réglementation en vigueur. Ce retrait ne fera naître au profit du Client aucun droit à indemnité et n'exonérera pas le Client du paiement des sommes dues.

Le remboursement de l'ordre d'insertion pourra alors être effectué au prorata restant à être exécuté au moment de l'interruption de la parution de la Publicité.

La validation de l'ordre d'insertion par SoMS et la réalisation de la Publicité par PagesJaunes dans les conditions définies aux présentes ne sauraient être considérées comme la validation de la conformité du contenu aux dispositions des présentes et/ou aux réglementations en vigueur, ni comme la renonciation de SoMS à ses droits en vertu des présentes.

Il est convenu que les produits, objets de la présente commande pourront être reproduits par SoMS à des fins publicitaires et de communication (externes ou internes) dans tout document et sur tout support notamment imprimé, en ligne et/ou le cas échéant pour les mesures d'audience associées, et ce pour la durée de 3 ans.

Bilan de campagne

Le Client sera informé par SoMS de l'avancement de sa campagne et aura accès au bilan détaillé via l'Espace client personnalisé.

Les parties acceptent et reconnaissent que les méthodes et les technologies utilisées par SoMS en vue d'établir la comptabilisation du nombre de clics se basent sur la technologie de Google Adwords¹ et Microsoft Adcenter. Elles font office de données officielles.

La responsabilité de SoMS ne pourra être engagée en cas de difficultés techniques extérieures à celles-ci, rendant difficile ou impossible l'accès ou la lecture des statistiques et

¹ Nous vous invitons à consulter l'avis de divulgation « Collaboration avec un partenaire tiers » à l'adresse suivante : <http://www.google.com/adwords/thirdpartypartners/>

données chiffrées relatives aux clics. SoMS fera néanmoins ses meilleurs efforts afin d'y remédier.

Durée

Le Client a le choix entre les options suivantes :

- Offre avec Abonnement 12 mois renouvelables

Le Contrat prend effet pour une période contractuelle de 12 mois, (ci-après « Période Initiale ») à compter de la date de parution effective de la campagne.

A l'issue de cette Période Initiale, et sauf dénonciation du Client intervenue au plus tard 2 (deux) mois avant son Echéance Anniversaire par mail ou lettre adressée au Service Client [SoLocal Marketing Services – Service Client - 16904 Angoulême cedex 9] (date d'envoi de la Poste faisant foi), la commande sera tacitement reconduite sur 12 mois. Au-delà de la Période Initiale, SoMS se réserve le droit de suspendre, modifier, d'arrêter la commercialisation de cette Offre à tout moment, sans préavis ni justification, et sans que cette décision puisse engager sa responsabilité.

Toutes les garanties souscrites au titre du présent Contrat sont étendues au(x) contrat(s) tacitement reconduit(s), y compris en cas de modifications tarifaires et/ou afférente à l'offre acceptées par le Client. Toutes les clauses prévues au sein du présent Contrat demeurent inchangées dans le cadre de contrat(s) tacitement reconduit(s), y compris en cas de modifications tarifaires et/ou afférente à l'offre acceptées par le Client.

- Offre option Site PJSA

Dans le cas de la souscription de l'offre Booster Site avec abonnement en parallèle de la souscription d'un site de la gamme Sites SoLocal, le contrat prend effet pour une période contractuelle de 12 mois (ci-après « Période Initiale ») à compter de la date de parution effective de la campagne. A l'issue de cette Période Initiale, et sauf dénonciation du Client intervenue au plus tard 2 (deux) mois avant son Echéance Anniversaire par mail ou lettre adressée au Service Client [SoLocal Marketing Services – Service Client - 16904 Angoulême cedex 9] (date d'envoi de la Poste faisant foi), la commande sera tacitement reconduite sur 12 mois. La dénonciation du Client de son offre Sites SoLocal se traduira par la résiliation de l'offre Booster Site associée, dans les mêmes délais.

- Offre sans engagement (Packs 3 ou 6 mois)

Le Contrat prend effet pour une période contractuelle de 3 (trois) ou de 6 (six) mois à compter de la date de parution effective de la campagne. A l'issue de cette période, le Contrat prendra automatiquement fin, sans possibilité de reconduction, sauf nouvelle commande souscrite.

Responsabilité de SoMS

SoMS s'engage à diffuser la Publicité réalisée pour le Client dans le cadre du « Booster Site » conformément aux termes de l'ordre d'insertion signé par ce dernier et des conditions générales applicables. Le Client reconnaît que SoMS ne garantit pas l'affichage ou le positionnement effectif de la Publicité ni les jours de diffusion et le nombre d'impressions (nombre d'affichage(s) sur une page en ligne d'un moteur) de toute Publicité. SoMS garantit le nombre de clics définis à l'offre mais ne garantit pas qu'il soit atteint dans la durée indiquée à l'offre. SoMS ne garantit aucunement les résultats de l'impact commercial ou publicitaire pour le Client de ou des Publicités.

En cas de mise en œuvre de la responsabilité de SoMS, le montant de la réparation dû par PagesJaunes et/ou SoMS ne pourra excéder le prix de l'ordre d'insertion concerné en fonction du préjudice réellement subi par le Client, et ce sauf en cas d'inexécution d'un élément substantiel ou de faute lourde de SoMS.

SoMS ne pourra être tenue, en aucune façon, pour responsable en cas de copie, contrefaçon, imitation et généralement de toute reproduction de tout ou partie de la Publicité par un tiers, ou de tout incident de parution dû à des perturbations sur le réseau de communication électronique. Le Client déclare ainsi avoir été informé, sans recours possible, que toute décision prise par le(s) moteur(s) partenaire(s) entraînant des conséquences directes et/ou indirectes sur l'accès, la visibilité, le contenu, la sécurité de la Publicité et plus généralement toute décision affectant ladite Publicité, ne peut engager la responsabilité de SoMS, à quelque titre que ce soit.

De même SoMS ne pourra être tenue pour responsable en cas de force majeure, telle que cette notion est définie par la loi et par la jurisprudence française.

Responsabilité du Client

Le lien hypertexte inclus dans la Publicité doit rediriger vers une page

du Site du Client, ci-après le "Service Cible".

Le Client garantit SoMS contre toute condamnation ou autres conséquences qui pourraient résulter de l'action d'un tiers du fait de cette connexion, notamment dans le cas où le contenu du Service Cible, ainsi que des services redirigés à partir du Service Cible, seraient contraires à la réglementation en vigueur, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

Le Client est seul responsable des numéros d'appels, titres, intitulés de classement, textes, images fixes ou animées, sons, marques figurant sur son Site et, plus généralement, des éléments extraits par SoMS de son Site, pour réaliser la Publicité, et ce quelle que soit sa diffusion.

A cet égard, il déclare expressément qu'il dispose des droits nécessaires de propriété littéraire et artistique, de propriété industrielle (marques, dessins, modèles) et, le cas échéant, des droits à l'image de la personne humaine, sur tous les éléments figurant sur son Site qui pourront être récupérés et/ou extraits par SoMS aux fins de réalisation de la Publicité, et que lesdits éléments sont en conformité avec toute règle légale, administrative ou déontologique concernant sa profession. Le Client garantit SoMS de toute condamnation ou autres conséquences qui pourraient résulter de l'action d'un tiers à ces différents titres.

Le Client, averti du fait que sa Publicité est consultable par toute personne de tout âge, nationalité, race, sexe ou confession, et que SoMS n'exerce aucun contrôle sur les consultations, s'abstiendra de toute allégation pouvant heurter la sensibilité de ces catégories de personnes et garantit SoMS de toute condamnation ou autres conséquences qui pourraient résulter de ce fait de l'action d'un tiers.

Le Client reconnaît et accepte que SoMS utilise des programmes informatiques pour rechercher et analyser automatiquement les Sites des clients afin d'évaluer la pertinence des Publicités à créer. Le Client déclare avoir conscience que les informations qui sont obtenus grâce à ces programmes informatiques ne sont pas le résultat d'une analyse humaine, qu'elles ne peuvent avoir qu'une signification statistique et que SoMS ne peut en garantir la pertinence au regard des activités effectives du Client.

Conditions financières

Offre avec Abonnement 12 mois renouvelables

Les frais d'espace comprennent les frais afférents au référencement payant sur les moteurs de recherche et les frais afférents à la prestation globale d'administration de la campagne publicitaire du Client.

Le prix de l'Abonnement Annuel est celui en vigueur au moment de la signature de la commande.

L'Abonnement Annuel, dans le cas du règlement réalisé en plusieurs fois, comprend des frais de gestion dont le montant varie en fonction du nombre d'échéances.

Le règlement se fera, **par prélèvement bancaire**, au choix du Client :

- Par paiement comptant
- Par paiement en 3 fois selon trois échéances mensuelles consécutives du même montant, à compter de la Date d'engagement ;
- Sur 12 mois, suivant échéances mensuelles de même montant, à compter de la Date de l'engagement ;

Offre sans engagement (Pack 3 ou 6 mois)

Le tarif, fonction du volume de Clics et de la durée de la campagne, est indiqué dans le bon de commande.

Les frais d'espace comprennent les frais afférents au référencement payant sur les moteurs de recherche et les frais afférents à la prestation globale d'administration de la campagne publicitaire du Client.

La commande est réglable en une seule fois par prélèvement bancaire, 14 jours après la date d'émission de la facture.

En cas de paiement à une date antérieure à celles exprimées ci-dessus, il ne sera pas accordé d'escompte.

Le défaut de paiement à l'échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la créance et une indemnité de retard égale à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40 (quarante) euros outre les frais judiciaires qui pourraient être exposés. De plus, il sera appliqué une indemnité compensatrice de 15% des sommes dues. En cas de défaut de paiement d'un contrat antérieur ou en cours, SoMS pourra résilier, 7 jours après mise en demeure restée sans effet, tous les contrats conclus avec son Client, sans préjudice du versement par celui-ci des sommes restant dues et d'une indemnité compensatrice forfaitaire correspondant à 10% du

montant du prix des commandes effectuées afférentes à des Publicités non encore parues.

Tout règlement partiel effectué au titre d'un contrat en cours sera, dès lors que ledit contrat aura été résilié, imputé de convention expresse, sur le solde débiteur du client relatif à un ou plusieurs contrats, même antérieurs.

SoMS peut accepter ou demander des conditions de paiement particulières, en cas d'incidents de paiement antérieurs, si la solvabilité du client présente des risques anormaux ou si les modalités de recouvrement présentent des difficultés particulières.

Le Client reconnaît expressément accepter, pour toute la durée du Contrat, la transmission et la mise à disposition sous forme électronique des factures émises par SoMS (accessible depuis son Espace client) qui tiennent lieu de facture d'origine et qu'il lui appartient de conserver dans le respect des dispositions légales applicables.

Suspension/Résiliation

En cas de manquement par l'une des parties à l'une de ses obligations au titre du présent ordre d'insertion et après 7 (sept) jours suivant la réception par la partie défaillante d'un courrier recommandé demeuré sans effet, le présent ordre d'insertion sera résilié de plein droit et sans préjudice de tous dommages intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

SoMS se réserve le droit de suspendre la parution de toute Publicité et/ou de résilier de plein droit tout ordre d'insertion, sans délai, sans formalité et sans droit à indemnité, en cas de non respect par le Client des conditions de paiement ou si tout ou partie de la Publicité s'avérait être non conforme aux lois et règlements applicables, aux conditions du présent ordre d'insertion, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public. Cette suspension/résiliation ne fera pas obstacle à ce que PagesJaunes réclame au Client des dommages intérêts en fonction du préjudice subi par PagesJaunes.

Loi applicable-Attribution de compétence

Le présent contrat est régi par le droit français. En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Paris sera compétent.

Protection des Données à Caractère Personnel

S'agissant du traitement de Données à Caractère Personnel des utilisateurs finaux opéré dans le cadre de la prestation objet des présentes, les Parties conviennent que le Client est considéré comme le responsable de traitement et que SoMS est considéré comme son sous-traitant.

Chaque Partie s'engage à se conformer à ses obligations telles que découlant de la réglementation française et européenne applicable, notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique & Libertés » et ses textes d'application, le Règlement européen UE 2016/679 du 27 avril 2016 et les délibérations/recommandations de la CNIL.

SoMS s'engage à respecter les obligations suivantes :

- En dehors d'obligations légales ou réglementaires, ne divulguer les données qu'aux personnes en interne habilitées à y accéder pour les besoins de l'exécution du Contrat, et en aucun cas à des tiers. SoMS s'assure que lesdites personnes habilitées respectent la confidentialité des données.
- ne pas traiter et/ou consulter les données ou les fichiers contenus à d'autres fins que l'exécution des prestations effectuées pour le compte du Client au titre des présentes, en particulier ne pas les traiter pour ses besoins propres ou pour le compte de tiers ;
- ne pas traiter et/ou consulter toute donnée autre que celle concernée par les présentes même si l'accès est techniquement possible.
- ne pas traiter et/ou consulter les données que dans le cadre des instructions documentées et de l'autorisation reçues du Client. Dans l'hypothèse où SoMS devrait traiter les données conformément à une obligation légale, il en informera au préalable le Client sauf dispositions légales contraires.
- Alerter immédiatement le Client en cas d'instruction non conforme à la réglementation ;
- ne pas insérer des données étrangères dans les fichiers ;
- coopérer avec le Client et à l'aider à satisfaire aux exigences légales relatives à la protection des données à caractère personnel qui

- incombent à ce dernier ;
- coopérer le cas échéant avec l'autorité de régulation ;
- Prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données, et notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, et empêcher tout accès qui ne serait pas préalablement autorisé par le Client. A cette fin, mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre, de la nature, la portée, du contexte et des finalités du traitement, des risques pour les droits et libertés des personnes concernées (dont le degré de probabilité et de gravité varie).
- notifier le Client de toute faille de sécurité ou violation affectant les Données à Caractère Personnel (destruction, perte, altération, divulgation ou encore accès non autorisé à des Données à Caractère Personnel, de manière accidentelle ou illicite), dans les délais les plus brefs suivant ladite violation ;
- répercuter au Client dans les meilleurs délais les demandes de droit d'accès/rectification/opposition/effacement/limitation émanant des personnes dont les données sont traitées pour le compte du Client.

concernés et par leur adhésion au protocole Privacy Shield.

Traitement des Données à Caractère Personnel du Client

Vos données clients font l'objet d'un transfert vers nos sous-traitants situés au Maroc et aux États-Unis, pour les finalités de gestion des clients. Ces transferts sont sécurisés par la signature de clauses contractuelles types avec les prestataires concernés. Le Client dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation, de retrait de consentement. SoLocal Marketing Services peut être amenée à communiquer à SoLocalGroup et/ou ses filiales et/ou à ses Partenaires toutes les coordonnées ainsi que le contenu des insertions publicitaires recueillis dans le cadre de la présente Commande, dans le but d'effectuer des opérations de prospection commerciale, de marketing direct, d'édition d'annuaires et/ou de renseignements téléphoniques, en France ou à l'étranger. Le Client peut exercer ses droits et/ou s'opposer à cette communication en le notifiant à l'adresse suivante : dpo.soms@solocal.com.

SoMS pourra sous-traiter à toute personne de son choix toute ou partie des prestations objet des présentes conditions. La liste des sous-traitants manipulant des Données à Caractère Personnel est disponible sur demande. SoMS répercute ses obligations en matière de protection des données personnelles à ses sous-traitants. SoMS restera seule responsable de l'exécution du contrat par ses sous-traitants.

Le Client est informé et accepte que le recours à la sous-traitance se fait dans des conditions entraînant le transfert de Données à Caractère Personnel hors Union Européenne, notamment dans le cadre de la mise en œuvre des campagnes publicitaires. Ces transferts sont sécurisés par la signature de clauses contractuelles types avec les acteurs