

Conditions Générales de vente de l'offre de prise de rendez-vous en ligne

Version Juillet 2018

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») entrent en vigueur à compter de la date de signature du bon de commande par le Professionnel.

Conformément à la mention portée sur le bon de commande signé par le Professionnel, le Professionnel souscripteur de la commande, déclare et reconnaît souscrire à la présente offre de prise de rdv en ligne conçue par ClicRDV, filiale de Solocal Group en partenariat avec PagesJaunes et commercialisée en France par PagesJaunes (ci-après « PJ »), société anonyme au capital de 881 108 385, 30 euros, ayant son siège social au 204, rond-point du Pont de Sèvres, 92649 Boulogne-Billancourt cedex, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 444 212 955, sous les conditions suivantes :

1. DEFINITION

Pour les besoins des présentes Conditions Générales de Vente, les termes suivants auront les définitions ci-dessous :

« **Abonnement** » : désigne la souscription payante du Professionnel au Service.

« **Accès** » : désigne, la racroche technique permettant de relier le Bouton « Prendre rendez-vous » au Service d'Agenda ClicRDV et ainsi, pour le Professionnel, de proposer la prise de rendez-vous depuis sa fiche détaillée PagesJaunes et d'être retrouvé, quel que soit le type de recherche, par activité et/ou par nom et sur un arrondissement (75), une localité et/ou un département. L'Accès comprend un intitulé, un bloc adresse (adresse + n° de télécommunication), une activité, une localité et un département.

« **Base de données** » : désigne la base de données mise à disposition par ClicRDV, constituée intégralement par les Données Client. Cette Base de données est accessible via le Service sur Internet.

« **Bouton "Prendre rendez-vous"** » : désigne le Bouton qui consiste en un lien cliquable, sous forme d'un picto-texte intitulé « Prendre RDV », intégré au site internet du Professionnel s'il en dispose d'un. Le Bouton permet ainsi au Client du Professionnel d'être dirigé sur le parcours de prise de rendez-vous associé à l'agenda partagé ClicRDV du Professionnel.

« **Bouton "Prendre Rendez-vous" depuis PagesJaunes** » : cette fonctionnalité nécessite que le Professionnel dispose d'au moins une (1) inscription gratuite au sein des Services PagesJaunes, permettant d'être recherché par un utilisateur et d'y rattacher au moins un (1) Accès. Le Bouton consiste en un lien cliquable, sous forme d'un picto-texte intitulé « Prendre RDV », accessible (i) depuis la fiche détaillée du Professionnel sur le site Internet de PagesJaunes (Browser, Mobile, Apps), ainsi que, (ii) pour une sélection d'activités ciblées, sur la fiche de présentation du Professionnel sur le site internet de Mappy, filiale de PagesJaunes. Le Bouton permet au Client du Professionnel (i) d'être dirigé sur le parcours de prise de rendez-vous associé à l'agenda partagé ClicRDV du Professionnel, ou (ii) de prendre directement rendez-vous depuis PagesJaunes (Browser, Mobile, Apps). La liste des activités concernées par la prise de rendez-vous intégrée sur PagesJaunes ou de parution sur le site internet de Mappy sont disponibles sur simple demande auprès de PJ.

« **Bouton "Prendre Rendez-vous" depuis une page Facebook Pro** » : cette fonctionnalité nécessite que le Professionnel dispose d'une Page Facebook Pro. Le Bouton consiste en un lien cliquable, sous forme d'un picto-texte intitulé « Prendre RDV », accessible depuis la Page Facebook du Professionnel, qui permet ainsi au Client du Professionnel d'être dirigé sur le parcours de prise de rendez-vous associé à l'agenda partagé ClicRDV du Professionnel.

« **CGV** » : désigne les présentes Conditions Générales de Vente.

« **Client(s)** » : désigne les utilisateurs ou clients du Professionnel.

« **Compte** » : désigne un compte sécurisé ClicRDV propre à chaque Professionnel leur permettant l'accès et l'utilisation du Service.

« **Connexion** » : désigne l'accès technique au compte sécurisé ClicRDV accessible depuis <https://www.clicrdv.com/pro/login>.

« **Disponibilités** » : désigne les disponibilités de rendez-vous des Professionnels générées par ClicRDV dans le Service.

« **Données Clients** » : désigne toutes informations et/ou données, notamment, Données Personnelles, renseignées par le Professionnel et/ou ses Clients dans le cadre de l'utilisation du Service et qui composent la Base de données. Il s'agit notamment des fiches clients, des rendez-vous, des accès professionnels, des configurations des agendas et

des comptes etc.

« **Données Personnelles** » : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence notamment à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, notamment pseudo, profil, adresse, photos communiquées ou traitées dans le cadre du Service.

« **Éléments** » : désigne les éléments appartenant au Professionnel, objet de droit(s) de propriété intellectuelle et/ou autre(s), mis à disposition de PJ et/ou de ClicRDV dans le cadre de l'Abonnement au Service et des présentes CGV. Il s'agit des signes distinctifs du Professionnels (et notamment logos, emblèmes, marques etc.).

« **Option(s)** » : désigne les différents services complémentaires pouvant être associés au Service.

« **Services PagesJaunes** » : désigne le service gratuit de recherche de professionnels accessible sur le site internet www.pagesjaunes.fr et sur les applications mobiles PagesJaunes Iphone ou Android.

« **Partenaire** » : désigne la société ClicRDV, éditrice du Site ClicRDV et des Services ClicRDV, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle au capital de 50.000 euros immatriculée au RCS de Nanterre, sous le numéro 492 374 442 située, au 204 Rond-Point du Pont de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt.

PagesJaunes est partenaire de ClicRDV et éditrice des Services PagesJaunes. PagesJaunes, comme ClicRDV, est une filiale de SoLocal Group.

« **Professionnel(s)** » ou « **vous** » : désigne tout professionnel (personne physique ou morale) souscrivant au Service dans le cadre de son activité.

« **Service(s) » et ou Offre** : désigne les services de logiciel d'agenda partagé (Agenda Simple) et de prise de rendez-vous (Agenda Interactif) de ClicRDV, ainsi que ses fonctionnalités et Options, accessibles via Internet.

Le Professionnel s'engage, sur simple demande de PJ et/ou ClicRDV, à transmettre ses commentaires sur le service et autorise PJ et/ou ClicRDV à les reproduire sur tous supports pendant une durée d'un an, dans le cadre d'une promotion/lancement national du service.

2. OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations du Professionnel relatifs à l'utilisation du Service.

3. DUREE

L'Abonnement au Service est conclu par le Professionnel pour une durée d'un (1) an (ci-après le « Contrat Initial »), sauf résiliation notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception à PJ ou par email avec accusé de réception de la part de PJ, 7 jours avant la fin de la période d'engagement du Contrat Initial. Ensuite, l'Abonnement au Service est tacitement reconduit de mois en mois, sauf résiliation notifiée selon les modalités et délais précités.

Toutes les garanties souscrites au titre du Contrat Initial sont étendues au(x) contrat(s) tacitement reconduit(s). Toutes les clauses prévues au sein du Contrat Initial demeurent inchangées dans le cadre de contrat(s) tacitement reconduit(s).

4. PRESENTATION ET FONCTIONNEMENT DE L'OFFRE DE PRISE DE RENDEZ-VOUS

L'Offre de prise de RDV en ligne est composée des prestations suivantes :

- Accès à l'agenda de gestion des rendez-vous (jusqu'à 10 agendas inclus dans l'Offre) et des activités ClicRDV, sur lequel le Professionnel peut gérer ses rendez-vous, ses disponibilités et ses indisponibilités : les créer, les déplacer, les dupliquer, les supprimer. Ce logiciel permet au Professionnel de gérer un fichier Client, de remplir et personnaliser des fiches Clients et y associer des rendez-vous.

Le Professionnel accède à son interface d'administration et peut modifier les paramètres de son ou ses agendas depuis l'administration du logiciel, pour ajouter ou modifier : des accès, des agendas, des prestations, mais aussi consulter des statistiques sur ses rendez-vous.

Chaque rendez-vous saisi dans l'agenda ClicRDV par le Professionnel donne la possibilité :

- d'envoyer automatiquement des SMS et/ou e-mail de rappel de rendez-vous, la veille ou le jour même du rendez-vous avec des informations personnalisées (horaire, adresse, prestation choisie). (Fonctionnalité activée au sein du Service, SMS payants en sus)

- d'envoyer automatiquement des SMS et/ou de e-mails de notifications pour la confirmation du rendez-vous, la modification ou l'annulation de rendez-vous (Option devant être activée par le Professionnel, SMS payants en sus). Les envois de SMS sont soumis à facturation (cf. paragraphe Conditions tarifaires)

- L'hébergement des données Clients, les mises à jour fonctionnelles continues de la solution ClicRDV, une assistance au paramétrage de l'agenda lors de l'ouverture du service, une formation à distance du principal administrateur de l'agenda réalisé par un conseiller ClicRDV, ainsi que l'accès à un conseiller du Support Client.
- Un parcours de prise de rendez-vous en ligne proposé aux Clients, accessible depuis un bouton « prendre rendez-vous ». Ce parcours permet aux Clients du Professionnel de prendre rendez-vous en ligne, pour la ou les prestations de son choix, de sélectionner une date et un horaire de rendez-vous puis de saisir les données nécessaires à la réalisation du rendez-vous (nom, prénom, téléphone etc.)

Dans le cas où le Professionnel possède un site Internet, un bouton « Prendre RDV » est intégré dans son site Internet, puis relié au parcours de prise de rendez-vous, spécialement paramétré pour le Professionnel.

- le bouton de « Prise de rendez-vous » sur PagesJaunes.fr, à savoir un lien cliquable depuis la fiche détaillée du Professionnel figurant dans l'annuaire en ligne de PagesJaunes, et chaînant sur le parcours de prise de rendez-vous. Cette fonctionnalité nécessite que le Professionnel dispose d'au moins une (1) inscription gratuite au sein des Services PagesJaunes permettant d'y rattacher au moins un (1) Accès.
- le bouton de « Prise de rendez-vous » sur la page Facebook Pro du Professionnel. Cette fonctionnalité nécessite que le Professionnel dispose d'au moins une (1) inscription sur une page Facebook Pro.

6. CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE

La souscription à l'Offre s'effectue auprès d'un commercial PJ. L'activation du Service s'effectue quant à elle auprès de ClicRDV.

6.1. Création d'un Compte

Pour pouvoir utiliser le Service, le Professionnel doit être majeur (ou disposer d'une autorisation parentale) et accepter la création d'un Compte ClicRDV, sur la base d'informations personnelles communiquées au moyen d'un formulaire de prise de contact ou par téléphone auprès d'un Commercial. Ces informations personnelles sont les suivantes :

- Nom de l'entreprise (obligatoire)
- Prénom du représentant ou mandataire de l'entreprise (obligatoire)
- Nom du représentant ou mandataire de l'entreprise (obligatoire)
- Numéro de téléphone portable valide (obligatoire)
- Adresse email valide - ci-après « Identifiant » (obligatoire)

6.2. Validation de l'inscription

À l'issue de la procédure de création de Compte, ClicRDV envoie un email au Professionnel afin de l'informer de son inscription au Service. Ce mail contient son Identifiant ainsi que son mot de passe avec un lien lui permettant de modifier son mot de passe. Ce dernier étant crypté, ClicRDV est dans l'impossibilité de le récupérer en cas de perte et/ou d'oubli par le Professionnel. Dans ce cas, un nouveau mot de passe serait alors attribué au Professionnel par ClicRDV.

Pour finaliser son inscription, le Professionnel reconnaît accepter que ClicRDV lui envoie des e-mails à son adresse mail, afin de l'informer sur le fonctionnement du Service et sur les différentes prestations proposées par ClicRDV. Après avoir renseigné les champs obligatoires et validé son inscription, le Professionnel aura accès au Service dans un délai de (30) jours.

L'Identifiant et le mot de passe (ci-après les « Codes ») permettent au Professionnel de s'identifier et d'accéder au Service et notamment à ses Données Client.

6.3. Informations lors de l'inscription

Le Professionnel garantit à PJ et ClicRDV que les informations qu'il communique lors de son inscription sont exactes, complètes, régulièrement mises à jour, ne portent pas atteinte aux droits de tiers et ne sont pas illicites et/ou contraires à l'ordre public. Il s'engage notamment à fournir une adresse email valide dont il est effectivement le propriétaire. La fourniture de ces informations et leur maintien à jour, constituent une des conditions déterminantes du droit d'utiliser le Service.

Le Professionnel s'engage à utiliser et consulter régulièrement son adresse e-mail, étant précisé que tout message envoyé au Professionnel à son adresse e-mail sera réputé avoir été reçu et lu par le Professionnel, à la date d'émission du courrier électronique.

PJ et ClicRDV ne disposant pas des moyens de s'assurer de l'identité du Professionnel, ne sont pas responsables en cas d'usurpation de son identité. Le Professionnel s'engage à informer immédiatement PJ et/ou ClicRDV en cas d'utilisation non autorisée de ses Codes, et garantit PJ et ClicRDV contre tout recours de tiers à cet égard.

Les Codes sont confidentiels et doivent impérativement être conservés secret. A ce titre, le Professionnel s'engage à prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires à la préservation de leur confidentialité (notamment en s'interdisant toute communication de ses Codes, en s'assurant notamment que la déconnexion au Service après chaque utilisation a été effectuée). Le Professionnel est seul responsable du respect du caractère strictement confidentiel des Codes associés à son Compte, et des actions qui sont effectuées sous ces Codes.

6.4. Suppression du Compte

Après la création d'un Compte, en cas de non-respect des présentes CGV, PJ pourra sous réserve de l'envoi par PJ d'un avertissement, restée infructueux pendant 7 jours supprimer le Compte d'un Professionnel, sans possibilité de recours pour ce dernier.

Le Compte du Professionnel pourra également être interrompu par PJ et/ClicRDV en cas de non-paiement.

6.5 Activation des fonctionnalités « Prendre RDV ».

L'activation du bouton « Prendre RDV » sur les sites PagesJaunes (fixe, mobile/tablette et Applications) sera réalisée par les équipes PagesJaunes.

L'intégration du bouton « Prendre RDV » sur la page Pro Facebook sera réalisée par les équipes ClicRDV.

7. CONDITIONS TARIFAIRES

Les prestations commercialisées par PJ et fournies par ClicRDV sont facturées mensuellement sous forme d'Abonnement par point de vente à des tarifs différents en fonction de l'activité du Professionnel et hors consommation d'envoi des SMS facturés en sus (tarifs disponibles sur demande).

A ce titre, les SMS de confirmation, de rappel, d'annulation, de modification et de non-venu à destination du Professionnel et/ou du Client du Professionnel sont facturés 0,0836€ HT.

Le Professionnel reconnaît expressément accepter, pour toute la durée du Contrat, la transmission et la mise à disposition sous forme électronique des factures émises par PJ (accessibles depuis son espace client Business Center) qui tiennent lieu de facture d'origine et qu'il lui appartient de conserver dans le respect des dispositions légales applicables.

Conformément à l'autorisation de prélèvement signée et au RIB remis à la signature de la présente commande, le Professionnel sera prélevé mensuellement sur le compte renseigné, 14 jours après la date d'émission de la facture, soit le 5, le 15 ou le 25 du mois. En cas de paiement à une date antérieure, il ne sera pas accordé d'escompte.

Le défaut de paiement à l'échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la créance et une indemnité de retard égale à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40 (quarante) euros outre les frais judiciaires qui pourraient être exposés. De plus il sera appliqué une indemnité compensatrice de 15 % des sommes dues. En cas de défaut de paiement d'un contrat antérieur ou en cours, PJ pourra résilier, 7 jours après mise en demeure restée sans effet, tous les contrats conclus avec son client, sans préjudice du versement par celui-ci des sommes restant dues. Tout règlement partiel effectué au titre d'un contrat en cours sera, dès lors que ledit contrat aura été résilié, imputé de convention expresse, sur le solde débiteur

du Professionnel relatif à un ou plusieurs contrats, même antérieurs. PJ peut accepter ou demander des conditions de paiement particulières en cas d'incidents de paiement antérieurs, si la solvabilité du Professionnel présente des risques anormaux ou si les modalités de recouvrement présentent des difficultés particulières.

Tout retard, suspension ou annulation du fait notamment de défaillances techniques inhérentes au fonctionnement du réseau Internet ne peut motiver un refus de paiement, même partiel, de la part du Professionnel, ni ouvrir droit à une indemnisation, sous quelque forme que ce soit, du Professionnel.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE – DROITS CONCEDES

8.1. Propriété du Service

ClicRDV est le titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle et de tous les droits nécessaires relatifs au Service (Options comprises) et son contenu (notamment marques, images, logos, illustrations, photos, textes, disponibilités, etc.), Il est expressément interdit au Professionnel, sans l'accord préalable ClicRDV, de copier, modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout partie Service. Le Professionnel n'est pas autorisé à accéder au Service par un autre moyen que par l'interface qui est fournie par ClicRDV à cet effet.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de ClicRDV est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

8.2. Droits concédés

Sous réserve de la validation des CGV et de son Abonnement au Service, ClicRDV accorde au Professionnel pour le monde entier, à titre personnel, le droit non-exclusif et non-cessible d'utiliser le Service.

Ce droit d'utilisation entre en vigueur à compter de son Abonnement et est accordé au Professionnel pour toute la durée de l'Abonnement au Service et ses éventuels renouvellements.

Pour les besoins des présentes CGV et notamment pour la mise à disposition du Service au Professionnel, le Professionnel concède à titre gratuit à PJ et ClicRDV, un droit personnel, non cessible et non exclusif d'utilisation (c'est-à-dire de reproduire et représenter) de ces Eléments dans le Service. Ce droit est consenti à PJ et ClicRDV, pour le monde entier et pendant toute la durée d'Abonnement du Professionnel et de ses éventuels renouvellements.

De même, pendant la durée de l'Abonnement et de ses éventuels renouvellements, le Professionnel concède à ClicRDV, et le cas échéant à son Partenaire, à titre gratuit, un droit personnel, non cessible et non exclusif de reproduire ses éléments sur le site Internet de ClicRDV et de PJ mais également sur leurs documents marketing et commerciaux destinés notamment à leurs clients annonceurs et prospects. Ces droits d'utilisation ne confèrent aucun droit à PJ et ClicRDV e sur les Eléments du Professionnel.

8.3. Propriété de la Base de données

ClicRDV reconnaît que le Professionnel conserve la propriété de l'intégralité du contenu de la Base de données dont il détient seule les droits ab initio en qualité d'auteur de son contenu et de producteur de base de données au sens du Code de Propriété Intellectuelle.

Le Professionnel reconnaît à son tour que ClicRDV demeure titulaire des droits sur l'architecture de la Base de données et ses outils d'interrogation au sens de la loi du 1 juillet 1998 sur la protection des bases de données.

Etant précisé que ClicRDV et le Professionnel demeurent chacun titulaires des droits d'auteur qu'ils détiennent initialement ou par cession sur les autres éléments de la Base de données.

9. RESPONSABILITES

9.1. De PJ et/ ou de son Partenaire ClicRDV

Compte tenu du haut degré de technologie mis en œuvre pour l'exécution du Service, PJ et/ClicRDV sont tenus à une obligation de moyens et s'engage à apporter tout le soin raisonnablement possible à l'exécution du Service sans pour autant le garantir.

Dans le cas où la responsabilité de PJ et/ou ClicRDV serait retenue pour faute prouvée, PJ et/ou ClicRDV ne seront tenus à réparation que du préjudice direct et immédiat, dans la limite d'un montant de dommages et intérêts ne pouvant excéder le montant facturé au titre des 6 derniers mois précédent le mois de la survenance de l'évènement ayant engendré le préjudice. Le montant total des dommages et intérêts versés au cours d'une année civile ne pourra excéder un montant égal au montant facturé au titre des 12 derniers mois.

Sont expressément exclus de toute demande de réparation, les préjudices indirects subis par le Professionnel, tels que notamment les préjudices financiers, commerciaux ou pertes de bénéfices.

PJ et/ou ClicRDV ne sauraient être tenus responsables des éventuels dommages, et/ou manque à gagner causés au Professionnel et/ou à tout tiers suite à l'utilisation anormale du Service du fait du Professionnel et/ou d'un tiers.

9.2. Du Professionnel

Le Professionnel s'engage à payer le prix total convenu pour l'utilisation du Service dans les délais prévus dans les présentes CGV.

Le Professionnel s'engage à mettre à la disposition de PJ et/ou ClicRDV tous les documents, renseignements et éléments nécessaires à la bonne exécution des prestations.

Le Professionnel est seul responsable des utilisations qu'il fait du Service et s'engage à en faire des utilisations conformes aux présentes CGV ainsi qu'à toutes spécifications et/ou recommandation données par PJ et/ou ClicRDV. A cet égard, le Professionnel, s'il appartient à une profession réglementée, s'engage à respecter l'ensemble des règles en vigueur qui lui sont applicables, notamment en matière de communication et de publicité.

Le Professionnel s'engage en outre à notifier à PJ et/ou ClicRDV toutes anomalies éventuelles dans son utilisation du Service.

Le Professionnel s'engage à indemniser PJ et/ou ClicRDV à hauteur des coûts que PJ et/ou ClicRDV devraient supporter à la suite de toute réclamation ou contestation, judiciaire ou extrajudiciaire liées à l'utilisation du Service par le Professionnel et garantit PJ et/ou ClicRDV contre toutes condamnations à ce titre.

10. GARANTIE

Dans l'utilisation du Service et plus généralement lorsqu'il communique toute information et notamment ces Données Clients, le Professionnel garantit PJ et/ou ClicRDV qu'elles ne constituent pas (i) une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, (ii) une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, atteinte à la réputation ou à l'intégrité d'autrui etc.) et au respect de la vie privée, (iii) une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie enfantine, etc.), ou (iiii) une violation des règles afférentes à son activité ou sa profession, notamment en matière de publicité et de communication PJ et/ou ClicRDV n'effectuent aucun contrôle sur les Données Client du Professionnel qu'il communique dans le cadre de l'utilisation du Service. Il en demeure seul responsable. PJ et/ou ClicRDV ne pourront ainsi, en aucun cas être tenu pour responsable de ces Données Client, notamment de leur caractère illégal ou de leur inexactitude. A ce titre, le Professionnel garantit PJ et/ou ClicRDV que ses Données Client n'enfreignent aucun droit de tiers, et qu'elles ne sont pas contraires aux dispositions des présentes CGV.

Le Professionnel déclare et garantit être le titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle attachés à ses Eléments et/ou détenir tous les droits nécessaires lui permettant de les mettre à la disposition de PJ et/ou ClicRDV dans le cadre des présentes CGV et notamment de la période d'essai et de l'Abonnement du Professionnel au Service.

En conséquence, le Professionnel garantit PJ et/ou ClicRDV contre toute revendication ou action de tiers ainsi que leurs conséquences directes ou indirectes, dont PJ et/ou ClicRDV serait l'objet relatif aux Données Client, à ses éléments ainsi qu'à l'utilisation du Service par le Professionnel et/ou ses Clients.

PJ informera le Professionnel en cas de recours quels qu'ils soient relatifs aux Données Client. Le Professionnel devra obtenir l'autorisation préalable de PJ avant de prendre toute décision susceptible d'avoir un impact sur l'image de marque de PJ et/ou ClicRDV ou pouvant avoir des conséquences financières de quelque nature que ce soit, pour PJ et/ou ClicRDV.

Toute Donnée Client qui violerait les dispositions des CGV et notamment du présent article autorise PJ et/ou ClicRDV à les supprimer, et/ou à suspendre le Compte et/ou à résilier de plein droit l'Abonnement, sans préavis ni indemnité.

PJ et/ou ClicRDV pourra transmettre s'il y a lieu, toute Donnée Client aux autorités judiciaires et/ou administratives qui en feraient la demande.

Par exception à ce qui précède, ClicRDV demeure responsable de traitement des Données Client d'identification et de contact constituées par le compte utilisateur créé par le Client sur le Site, permettant à ce dernier d'utiliser le Service, et apporte les mêmes garanties précitées au Professionnel.

11. REGLES GENERALES EN MATIERE DE SAUVEGARDE ET DE SECURITE

11.1. Hébergement

Le Service et les Données Client sont hébergés sur les serveurs de ClicRDV et/ou de ses prestataires. Le Partenaire de ClicRDV n'héberge ainsi aucune Données Client. ClicRDV, ayant choisi de faire héberger le Service et les Données Client chez des professionnels de l'hébergement, il ne peut être tenu pour responsable des défaillances de ces derniers. ClicRDV ne peut notamment pas être tenu pour responsable des conséquences directes ou indirectes et/ou de tout dommage qui affecterait le Professionnel par suite de l'introduction d'un virus informatique dans le Service, de la migration du Site dans un environnement matériel ou logiciel différent, des modifications apportées aux composantes logicielles par une personne autre que ClicRDV, d'un dysfonctionnement, d'intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le Service.

ClicRDV ne saurait être tenu pour responsable des dégâts ou pertes de Données Client déposées sur ses serveurs via le Service.

11.2. Conservation des Données Clients

A l'exception des obligations légales relatives à la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, ClicRDV n'est tenu à aucune obligation vis-à-vis du Professionnel relative à la conservation des Données Client. A ce titre, ClicRDV ne peut être tenu responsable en cas de défaut de stockage. Il appartient au Professionnel d'assurer, le cas échéant, la conservation de ses Données Client, notamment par des copies de sauvegarde régulières. ClicRDV décline toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des Données Clients. Toutefois, ClicRDV fera ses meilleurs efforts, conformément à l'état de l'art afin de conserver au mieux les Données Client des Professionnels.

11.3. Limite dans l'utilisation du Service

ClicRDV se réserve le droit de fixer des limites quant à l'utilisation du Service, et notamment de fixer :

- un nombre maximum d'utilisateurs (Professionnels, Clients) ayant accès au Service ;
- un délai maximum de conservation des Données Client (hors cas prévu par la loi) ou de toute autre information ;
- un espace de mémoire maximum par Professionnel ;
- un nombre maximum d'accès au Service pendant une période donnée ainsi qu'une durée maximum par accès ;
- un nombre maximum de requêtes aux serveurs.

En cas de dépassement des limites fixées par ClicRDV, ClicRDV se réserve la possibilité d'adresser un avertissement au Professionnel par email.

Si des besoins ou traitements particuliers, du fait du Professionnel, nécessitaient une augmentation d'espace (bande passante, mémoire, puissance de calcul, etc.) celle-ci pourrait être upgradée. Le surcoût lié à cette augmentation fera l'objet d'un devis et d'une facturation supplémentaire.

12. RECOMMANDATIONS LIEES AU RESEAU INTERNET

PJ souhaite attirer l'attention du Professionnel sur les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, sur les points suivants :

toute opération effectuée sur Internet (notamment le téléchargement, l'utilisation, la consultation et le transfert

d'informations) peut nécessiter des temps de réponse ;
toute donnée circulant sur Internet n'est pas nécessairement protégée, notamment contre les détournements éventuels ou virus ;
toutes les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété ;
l'accès à Internet nécessite de se conformer aux règles applicables dans le pays où les informations sont consultées ou émises ;
la transmission de données à partir de la France ou d'un autre pays est soumise à une réglementation spécifique à laquelle il convient le cas échéant de se référer.

PJ recommande donc aux Professionnels de se munir d'une connexion rapide à Internet. PJ et/ou ClicRDV décline toute responsabilité quant aux lenteurs de chargement ou de téléchargement directement dues au réseau Internet et/ou à la fourniture de l'accès Internet du Professionnel par son FAI (fournisseur d'accès Internet).
ClicRDV recommande également aux Professionnels de prendre toutes mesures appropriées susceptibles de protéger ses propres Données Clients ou informations (notamment en équipant son ordinateur d'un logiciel anti-virus) et d'assurer leur confidentialité. PJ et/ou ClicRDV déclinent toute responsabilité en cas d'atteinte à la sécurité et à la confidentialité des informations communiquées par le Professionnel sur le Service via Internet.

13. ACCES AU SERVICE

PJ et/ou ClicRDV apporteront tout le soin raisonnablement possible afin de fournir au Professionnel le Service dans les conditions prévues aux présentes CGV.

Le Service est accessible via le réseau Internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Service, quels qu'ils soient (notamment frais matériels ou accès à Internet) sont exclusivement à la charge du Professionnel qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

ClicRDV et/ou son Partenaire mettront en œuvre tous les moyens raisonnables à leur disposition afin que le Service soit accessible 24h/24 et 7 jours/7. En tout état de cause, l'utilisation du Service s'effectue sous le seul contrôle et la seule responsabilité du Professionnel.

Afin de respecter la vie privée du Professionnel, les accès au Service sont limités à des utilisations manuelles. Tout usage d'un robot est interdit. Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par le Professionnel de PJ et/ou ClicRDV ou lors de l'utilisation du Service ne seront susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les présentes CGV.

14. INTERRUPTION DU SERVICE

PJ et/ou ClicRDV se réservent le droit, à tout moment, d'interrompre temporairement tout ou partie du Service et ce sans, préavis pour des raisons de maintenance du Service (et notamment de mise à jour afin d'en améliorer les fonctionnalités et les éventuelles anomalies) et/ou de leur site Internet respectif.

En conséquence, PJ et/ou ClicRDV ne pourront donc être tenus responsables de quelque manière que ce soit, et à quelque titre que ce soit, à l'encontre du Professionnel ou de tout tiers des conséquences en résultant et notamment en cas d'indisponibilité de tout ou partie du Service, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque de tout ou partie du Service.

PJ et/ou ClicRDV s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour que ces interruptions soient les plus courtes possibles et interviennent au cours des périodes où l'utilisation du Service est limitée.

15. MODIFICATION DE SERVICE ET/OU DES CGV

Le prix et les prestations convenues dans le cadre du contrat correspondent aux tarifs et à l'offre en vigueur à la date de sa signature. PagesJaunes se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs et/ou son Offre. Dans cette hypothèse, le Client est informé de toute modification, et dispose d'un délai de 15 jours à compter de son information par mail ou courrier postal (date d'envoi faisant foi) pour résilier son contrat par courrier recommandé AR adressé

au Service Client de PagesJaunes. A défaut, le Client est réputé avoir accepté la modification concernée, qui entrera en vigueur au plus tôt dans le mois qui suit son information. Toute modification du tarif et/ou de la présente offre n'emporte pas modification de la durée du Contrat initial.

PagesJaunes se réserve le droit de modifier les clauses des présentes Conditions. Toute nouvelle version des CGV sera publiée sur le site <https://businesscenter.pagesjaunes.fr/pub/cgps> et sera applicable -sauf résiliation- au Client un mois après cette publication.

16. RESILIATION

Résiliation des Services pour faute

En cas de non-respect par l'une des parties à l'une quelconque de ses obligations objet des présentes CGV, la partie non défaillante pourra résilier de plein droit, l'Abonnement au Service, 7 (sept) jours après l'envoi, à l'autre partie d'une lettre recommandée avec accusé de réception, restée infructueuse, et ce, nonobstant les dommages-intérêts auxquels la partie non défaillante pourrait prétendre.

17. FORCE MAJEURE

PJ et/ou ClicRDV ne pourront être tenus responsables en cas d'indisponibilité du Service qui résulterait de la survenance d'un cas de force majeure. Dans ce cas, PJ informera le Professionnel de son existence et fera ses meilleurs efforts pour en limiter les conséquences, afin que le Professionnel puisse réutiliser le Service immédiatement après que ce cas de force majeure ait disparu.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées des CGV pendant toute la durée de son existence. Toutefois, s'il avait une durée d'existence supérieure à 30 (trente) jours, PJ et le Professionnel pourraient résilier de plein droit l'Abonnement. Cette résiliation sera effective 7 jours après la réception par l'autre partie d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant la résiliation, et sans qu'aucune des parties ne puisse prétendre à une quelconque indemnité, ni à des dommages et intérêts.

18. DONNEES PERSONNELLES

18.1 Données Personnelles du Professionnel

Pour pouvoir s'inscrire au Service, le Professionnel doit communiquer les informations visées à l'article 5.1 des présentes CGV. La procédure d'inscription est accompagnée d'une case à cocher lui permettant d'accepter ou de refuser que ses Données Personnelles soient cédées aux sociétés du groupe SoLocal ou à ses partenaires afin de permettre à ceux-ci de leur envoyer leurs offres commerciales.

Le responsable du traitement des Données Personnelles saisies sur le Site au moment de l'inscription au Service, est ClicRDV, qui s'est engagé à respecter votre vie privée.

Les Données Personnelles collectées sont celles que le Professionnel transmet volontairement lors de la souscription de l'Offre et lors de l'activation du Service.

Ainsi, PJ et/ou ClicRDV utilisent les Données Personnelles du Professionnel afin d'améliorer et d'optimiser la qualité de la solution ClicRDV. Les Données Personnelles collectées, notamment l'adresse IP et les cookies, permettent d'effectuer des statistiques relatives à la consultation du Service, sur les Services PagesJaunes et sur les Services ClicRDV.

Par ailleurs, les Données Personnelles du Professionnel sont communiquées aux partenaires de PJ éditeurs de sites d'annuaires en ligne dans le but de faire paraître sur leurs sites, en plus de vos coordonnées qui y figurent déjà, le Lien « Prendre un rendez-vous » auquel vous avez souscrit. Chaque Professionnel peut à tout moment s'opposer à cette communication en écrivant aux coordonnées de contact ci-dessous.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Professionnel dispose, à tout moment, de droits d'accès, de rectification, et d'opposition aux données qui le concernent. Il peut exercer ses droits en

adressant un courrier électronique à l'adresse cil-pjg@pagesjaunes.fr ou par voie postale à l'adresse PagesJaunes 204, rond-point du Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt. Un justificatif d'identité pourra lui être demandé par voie postale à l'adresse précitée.

18.2 Données Personnelles des Clients

18.2.1. Données d'identification et de contact des Clients

ClicRDV est responsable du traitement des Données Personnelles d'identification et de contact renseignées par les Clients du Professionnel dans le cadre du compte utilisateur permettant auxdits Clients, via le Site, l'utilisation du Service et la prise de rendez-vous, pour des finalités de gestion du compte utilisateur et prospection commerciale le cas échéant. ClicRDV est amené à transmettre au Professionnel des Données Personnelles d'identification et de contact des Clients renseignées au sein du compte utilisateur, pour les besoins de la gestion de la prise de rendez-vous.

Lorsque l'utilisation du Service et la prise de rendez-vous ne nécessitent pas la création d'un compte utilisateur sur le Site, le Professionnel est responsable du traitement des Données Personnelles d'identification et de contact renseignées par ses Clients pour cette utilisation.

18.2.2. Données liées à la prise de rendez-vous des Clients

Le Professionnel est responsable du traitement des Données Personnelles renseignées par ses Clients aux fins de la prise de rendez-vous via le Service, pouvant inclure des données relatives à la santé des Clients.

Les Données personnelles liées à la prise de rendez-vous sont les suivantes : date, heure, nom du professionnel concerné.

18.2.3. Obligations respectives

En leur qualité de responsable du traitement, le Professionnel, PJ et ClicRDV s'engagent à respecter toute réglementation applicable en matière de Données Personnelles et, en particulier, les dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, notamment, en réalisant toutes les formalités administratives obligatoires auprès de l'autorité compétente, et en permettant à tout moment aux Clients d'exercer leurs droits d'accès, de rectification et d'opposition aux données qui les concernent. A ce titre, les Professionnels garantissent PJ et/ClicRDV, et ClicRDV garantit les Professionnels contre tout recours, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels PJ et/ou ClicRDV ou le Professionnel pourrait prétendre du fait du non-respect des engagements ci-dessus visés, en qualité de responsable de traitement par son cocontractant. Chaque sous-traitant n'agit que sur instruction du responsable de traitement. Le Professionnel autorise PJ à transférer à son partenaire ClicRDV, les Données Personnelles des Clients dont le Professionnel est responsable de traitement, pour les besoins de la fourniture du Service ClicRDV et la délivrance de l'offre de prise de rendez-vous en ligne notamment des opérations de prospection qui y sont liées.

19. SIGNALER UN PROBLEME TECHNIQUE

Pour toute question et/ou réclamation, concernant le Service, vous pouvez nous contacter par téléphone ou par email aux coordonnées suivantes :

Centre de Relations Clients « CRC » de ClicRDV

204 Rond-Point du Pont de Sèvres 92100 Boulogne Billancourt.

Téléphone : 01 83 62 04 04 (prix d'un appel local).

E-mail : contact@clicrdv.com

20. DISPOSITIONS DIVERSES

Les présentes CGV constituent la totalité de l'accord passé entre PJ et le Professionnel pour ce qui concerne l'utilisation du Service, et se substituent à tout accord éventuellement intervenu antérieurement entre le Professionnel et PJ.

Le fait que PJ n'exerce pas les droits qui lui sont reconnus en application des présentes, ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces droits.

La nullité d'une des clauses des présentes CGV, résultant notamment d'une loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses des présentes CGV, qui conserveront leur plein effet et leur portée.

Dans une telle hypothèse néanmoins, les parties s'accordent à guider le juge pour que l'appréciation du juge tienne compte de leur commune intention manifestée par les présentes CGV.

Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.

Si l'une des dispositions des CGV s'avère contraire à une loi ou à une réglementation applicable, elle sera réputée écartée sans que cela affecte la validité des autres dispositions des CGV. Dans une telle hypothèse néanmoins, les parties conviennent de se concerter et de tout mettre en œuvre afin d'intégrer dans les CGV une nouvelle clause ayant pour effet de rétablir leur volonté commune telle qu'exprimée dans la clause initiale, et ce, dans le respect des dispositions légales et règlements applicables.

21. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, seul le tribunal de commerce de Paris sera compétent.

Conditions Générales de Prestations de Services Prise de RDV en ligne Restaurants : Réservation de Couverts en Ligne

Version Juillet 2018

Le service de réservation de couverts en ligne est une composante des produits de la gamme Carte de visite et/ou d'un produit site souscrit auprès de PagesJaunes, ouvert à toute personne physique et/ou morale commerçante exerçant une activité de restauration, sur l'une des 72 activités éligibles (liste disponible sur demande) disposant d'un produit précité en cours de parution.

Les présentes Conditions Générales complètent les Conditions de Prestations de Services des produits dont le service de réservation de couverts en ligne est la composante.

Les prestations objet des présentes sont fournies par PagesJaunes SA, société anonyme au capital de 881 108 385,30 euros, ayant son siège social au 204, Rond-point du Pont de Sèvres, 92649 Boulogne-Billancourt cedex, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 444 212 955, et/ou son partenaire, la société ClicRDV (le « Partenaire »), filiales de Solocal Group sous les conditions suivantes :

1. DEFINITION

Pour les besoins des présentes Conditions Générales de Prestations de Services, les termes en majuscules suivants auront les définitions ci-dessous :

- « **Base de données** » : désigne la base de données mise à disposition par le Partenaire, constituée intégralement par les Données Client. Cette Base de données est accessible via le Service sur Internet.
- **Bouton « Réserver une table »** : cette fonctionnalité du Service nécessite que **le Professionnel ait activé préalablement le Service de Réservation de couverts en ligne proposé par PagesJaunes**. Le Bouton consiste en un lien cliquable, sous forme d'un picto-texte intitulé « Réserver une table », accessible (i) depuis le bloc d'inscription et/ou la fiche détaillée du Professionnel sur le site internet de PagesJaunes, le Pack Visibilité, Site Visibilité, Site Présence, Site Connect, Site Premium, Site Privilège et/ou site externe de l'annonceur selon souscription, ainsi que (ii) pour une sélection d'activités ciblées sur la restauration, depuis le site internet du Professionnel s'il dispose d'un site internet et qu'il a procédé à l'installation du Bouton sur son site et/ou depuis sa page Facebook professionnelle s'il en possède une et qu'il a procédé à l'installation du Bouton. Et permettant à l'utilisateur des Services PagesJaunes ayant requis le Professionnel d'être dirigé sur le formulaire de réservation de couverts en ligne du Partenaire.
- « **CGPS** » : désigne les présentes Conditions Générales de Prestations de Services.
- « **Client(s)** » : désigne les clients du Professionnel.
- « **Compte** » : désigne un compte sécurisé propre à chaque Professionnel leur permettant l'accès et l'utilisation du Service.
- « **Disponibilités** » : désigne les disponibilités des Professionnels dans le Service.
- « **Données Clients** » : désigne toutes informations et/ou données, notamment, Données Personnelles, renseignées par le Professionnel et/ou ses Clients dans le cadre de l'utilisation du Service et qui composent la Base de données. Ces Données Clients sont la propriété du Professionnel. Il s'agit notamment des fiches clients, des rendez-vous, des accès professionnels, des configurations des agendas et des comptes etc.
- « **Données Personnelles** » : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence notamment à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, notamment pseudo, profil, adresse, photos communiquées ou traitées dans le cadre du Service.
- « **Éléments** » : désigne les éléments appartenant au Professionnel, objet de droit(s) de propriété intellectuelle et/ou autre(s), mis à disposition de PagesJaunes et/ou son Partenaire et/ou des Partenaires de PagesJaunes dans le cadre du Service et des présentes CGPS. Il s'agit des signes distinctifs du Professionnel (et notamment logos, emblèmes, marques etc.).
- « **Service(s) PagesJaunes** » : désigne le service gratuit de recherche de professionnels accessible sur le site internet www.pagesjaunes.fr ou depuis les applications mobile PagesJaunes, rest'Oh, c'est Ici.
- « **Partenaires de PagesJaunes** » : désigne toute entreprise directement ou indirectement partenaire de PagesJaunes qui représente sur son site internet ou son application (fixe ou mobile) tout ou partie du Service PagesJaunes et du Service.
- « **Professionnel(s)** » ou « **vous** » : désigne tout professionnel (personne physique ou morale) souscrivant au Service dans le cadre de son activité.

- « **Service** » : désigne le service de réservation de couverts en ligne, accessible via Internet.
- « **Site** » : désigne le site Internet du Partenaire disponible à l'adresse suivante : [http://www. ClicRDV.com](http://www.ClicRDV.com).

2. OBJET

Les présentes CGPS ont pour objet de définir les droits et obligations du Professionnel relatifs à l'utilisation du Service.

2.1. Description du Service

Le Service permet aux internautes de réserver une table chez le restaurateur participant soit, depuis les supports PagesJaunes (pagesjaunes.fr + application mobile et tablette, via un Bouton « Réserver une table»), soit depuis les supports des Partenaires de PagesJaunes soit, depuis le Site internet du restaurateur soit depuis la page Facebook professionnelle du restaurateur et de recevoir confirmation de sa réservation par SMS et email. Le restaurateur est informé par email et/ou SMS à sa convenance des réservations prises par ce biais dans son restaurant, et ce dans le timing qu'il aura défini au préalable avec le Partenaire.

Le Partenaire paramètre en vue de la mise en ligne du Service, le nombre de couverts ouverts par service sur la base des informations transmises par le Professionnel. En l'absence d'informations transmises, 8 couverts seront par défaut ouverts par service, sachant que le restaurateur pourra ajuster ce volume par la suite.

Le restaurateur aura accès à une interface en ligne de visualisation des réservations prises par internet, sur laquelle il pourra :

- Consulter les réservations prises via la solution (date, heure, nom, prénom, téléphone et/ou email, nombre de couverts)
- Corriger le nombre de couverts dans le cas où le nombre de couverts servis en réalité diffère du nombre de couverts réservés
- Modifier le nombre et les horaires des services
- Modifier le nombre de couverts ouverts à la réservation en ligne par service
- Indiquer ses exceptions d'ouverture (congés, privatisation du restaurant)
- Recevoir des notifications à chaque réservation par email ou sms.
- Paramétrer l'heure de réception de l'e-mailing récapitulatif des réservations
- Enregistrer ses réservations téléphoniques pour utiliser l'interface comme un cahier électronique de réservation

Pour toute réclamation afférente au service réservation de couverts en ligne, le client peut contacter le centre de relation clients soit par mail service.client@pagesjaunes.fr, soit par téléphone au 09 72 72 12 34 lundi au jeudi 8h30-12h30 / 13h30-18H00 vendredi jusqu'à 17h00.

2.2. Entrée en vigueur - Durée

Les présentes CGPS entrent en vigueur à compter de la date de signature du bon de commande par le Professionnel.

La durée de souscription au Service est identique à celle du produit dont il est la composante. Elle peut-être résiliée à tout moment (i) par PagesJaunes, par tout moyen, ou (ii) par le Professionnel sur simple envoi de mail à service.client@pagesjaunes.fr.

3. CONDITIONS D'INSCRIPTION AU SERVICE

3.1 Création d'un Compte et mise en ligne du Service

Sur la base des informations que le Professionnel aura communiquées à PagesJaunes et/ou au Partenaire, ce dernier paramètrera, en créant un Identifiant et un mot de passe (ci après les "Codes") qui seront transmis au Professionnel par email. La bonne transmission de l'intégralité des informations requises conditionne l'engagement et le délai de paramétrage et mise en ligne du Service, ce que le Professionnel reconnaît par les présentes.

Les "Codes" permettent au Professionnel de s'identifier, d'accéder au Service et notamment à ses Données Client.

Ne disposant pas des moyens de s'assurer de l'identité du Professionnel, PagesJaunes et/ou le Partenaire ne sont pas responsables en cas d'usurpation de son identité.

Le Professionnel s'engage à informer immédiatement le Partenaire en cas d'utilisation non autorisée de ses Codes, et garantit PagesJaunes et/ou le Partenaire contre tout recours de tiers à cet égard.

Les Codes sont confidentiels et doivent impérativement être conservés secret. A ce titre, le Professionnel s'engage à prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires à la préservation de leur confidentialité (notamment en s'interdisant toute communication de ses Codes, en s'assurant notamment que la déconnexion au Service après chaque utilisation a été effectuée. Le Professionnel est seul responsable du respect du caractère strictement confidentiel des Codes associés à son Compte, et des actions qui sont effectuées sous ces Codes.

3.2. Informations lors de l'inscription

Le Professionnel garantit à PagesJaunes et/ou le Partenaire que les informations qu'il communique lors de son inscription sont exactes, complètes, régulièrement mises à jour, ne portent pas atteinte aux droits de tiers et ne sont pas illicites et/ou contraires à l'ordre public. Il s'engage notamment à fournir une adresse email valide dont il est effectivement le propriétaire. Il reconnaît qu'à défaut d'informations complètes transmises lors de l'inscription s'agissant notamment de ses horaires de services ou encore du nombre de couverts ouverts par service, un paramétrage par défaut sera réalisé par le Partenaire à charge pour le Professionnel de mettre à jour les informations. De manière générale, la fourniture de ces informations et leur maintien à jour, constituent une des conditions déterminantes du droit d'utiliser le Service. Le Professionnel s'engage à utiliser et consulter régulièrement son adresse e-mail, étant précisé que tout message envoyé au Professionnel à son adresse e-mail sera réputé avoir été reçu et lu par le Professionnel, à la date d'émission du courrier électronique.

3.3. Suppression du Compte

Après la création d'un Compte et pendant la durée d'utilisation du Service, en cas de non respect des présentes CGPS, PagesJaunes et/ou le Partenaire pourra à sa seule discrétion supprimer le Compte d'un Professionnel, sans possibilité de recours pour ce dernier, sous réserve de l'envoi par PagesJaunes et/ou le Partenaire d'un avertissement, resté infructueux pendant 7 jours.

Le Compte du Professionnel pourra également être interrompu par PagesJaunes en cas de non paiement d'un ou des produits dont le Service est une composante.

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE – DROITS CONCEDES

4.1. Propriété du Service

PagesJaunes et/ou le Partenaire sont titulaires exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle et/ou disposent de tous les droits nécessaires relatifs au Service et son contenu (notamment marques, images, logos, illustrations, photos, textes, Disponibilités etc.),

Il est expressément interdit au Professionnel, sans l'accord préalable et écrit de PagesJaunes et/ou le Partenaire, de copier, modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout ou partie du Service.

Le Professionnel n'est pas autorisé à accéder au Service par un autre moyen que par l'interface qui est fournie par le Partenaire à cet effet.

Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit et à quelque fin que ce soit, de tout ou partie du Service, et notamment de sa structure et/ou de son contenu, sans l'autorisation préalable et écrite de PagesJaunes et/ou le Partenaire, constitue des actes de contrefaçon.

4.2. Droits concédés

Sous réserve de la validation des CGPS, PagesJaunes et/ou le Partenaire accordent au Professionnel pour le monde entier, à titre personnel, le droit non exclusif et non cessible d'utiliser le Service.

Ce droit d'utilisation entre en vigueur à compter de la souscription au Service et est accordé au Professionnel pour toute la durée de la souscription au Service et ses éventuels renouvellements.

Pour les besoins des présentes CGPS et notamment pour la mise à disposition du Service au Professionnel, le Professionnel concède à titre gratuit à PagesJaunes et/ou le Partenaire et/ou aux Partenaires de PagesJaunes, à compter de la souscription au Service un droit personnel, non cessible et non exclusif d'utilisation (c'est-à-dire de reproduire et représenter) de ces Eléments dans le Service. Ce droit est consenti à PagesJaunes et/ou le Partenaire et/ou aux Partenaires de PagesJaunes pour le monde entier et pendant toute la durée de la souscription au Service et de ses éventuels renouvellements.

De même, pendant la durée de la commande, le Professionnel accepte que PagesJaunes et/ou le Partenaire puissent reproduire, publier et diffuser sous leur forme initiale ou après adaptation pour des nécessités techniques, par tout procédé actuel et à venir, sur tous types de supports de communication audiovisuels et numériques (tels que notamment télévision, Internet, cédérom...) - notamment pour leurs communications publicitaires, marketing, commerciales, relations publiques, et vers les publics internes et externes à ces deux entreprises – les Eléments du Professionnel et le cas échéant, les résultats du Service. La présente autorisation est consentie, à titre gratuit, pour le monde entier et pour une durée de 5 ans.

Ces droits d'utilisation ne confèrent aucun droit à PagesJaunes et/ou le Partenaire et/ou aux Partenaires de PagesJaunes sur les Eléments du Professionnel.

4.3. Propriété de la Base de données

PagesJaunes et/ou le Partenaire reconnaissent que le Professionnel conserve la propriété de l'intégralité du contenu de la Base de données dont il détient seul les droits ab initio en qualité d'auteur de son contenu et de producteur de

base de données au sens du Code de Propriété intellectuelle.

Le Professionnel est en effet seul titulaire de ses Données Clients utilisées via le Service.

Le Professionnel reconnaît à son tour que PagesJaunes et/ou le Partenaire demeurent titulaires des droits sur l'architecture de la Base de données et ses outils d'interrogation au sens de la loi du 1 juillet 1998 sur la protection des bases de données.

Etant précisé que PagesJaunes et/ou le Partenaire et le Professionnel demeurent chacun titulaire des droits d'auteur qu'ils détiennent initialement ou par cession sur les autres éléments de la Base de données.

5. RESPONSABILITE

5.1. PagesJaunes et/ou le Partenaire

Compte tenu du haut degré de technologie mis en œuvre pour l'exécution du Service, PagesJaunes et/ou le Partenaire sont tenus à une obligation de moyens et s'engagent à apporter tout le soin raisonnablement possible à l'exécution du Service sans pour autant le garantir.

Dans le cas où la responsabilité de PagesJaunes et/ou le Partenaire serait retenue pour faute prouvée, PagesJaunes et/ou le Partenaire ne seront tenus à réparation que du préjudice direct et immédiat, dans la limite d'un montant de dommages et intérêts ne pouvant excéder le montant facturé du produit dont le Service est la composante au titre des 6 derniers mois précédents le mois de la survenance de l'évènement ayant engendré le préjudice. Le montant total des dommages et intérêts versés au cours d'une année civile ne pourra excéder un montant égal au montant facturé du produit dont le Service est la composante au titre des 12 derniers mois.

Sont expressément exclus de toute demande de réparation, les préjudices indirects subis par le Professionnel, tels que notamment les préjudices financiers, commerciaux ou pertes de bénéfices.

PagesJaunes et/ou le Partenaire ne sauraient être tenus responsables des éventuels dommages, et/ou manque à gagner causés au Professionnel et/ou à tout tiers suite à l'utilisation anormale du Service du fait du Professionnel et/ou d'un tiers.

5.2. Du Professionnel

Le Professionnel s'engage à mettre à la disposition de PagesJaunes et/ou le Partenaire tous les documents, renseignements et éléments nécessaires à la bonne exécution des prestations.

Le Professionnel est seul responsable des utilisations qu'il fait du Service et s'engage à en faire des utilisations conformes aux présentes CGPS ainsi qu'à toutes spécifications et/ou recommandation données par PagesJaunes et/ou le Partenaire.

A cet égard, le Professionnel, s'il appartient à une profession réglementée, s'engage à respecter l'ensemble des règles en vigueur qui lui sont applicables, notamment en matière de communication et de publicité.

Le Professionnel s'engage en outre à notifier à PagesJaunes et/ou le Partenaire toutes anomalies éventuelles dans son utilisation du Service.

Le Professionnel s'engage à indemniser PagesJaunes et/ou le Partenaire à hauteur des coûts que PagesJaunes et/ou le Partenaire devraient supporter à la suite de toute réclamation ou contestation, judiciaire ou extrajudiciaire liées à l'utilisation du Service par le Professionnel et garantit PagesJaunes et/ou le Partenaire contre toutes condamnations à ce titre.

6. GARANTIE

Dans l'utilisation du Service et plus généralement lorsqu'il communique toute information et notamment ses Données Clients, le Professionnel garantit PagesJaunes et/ou le Partenaire qu'elles ne constituent pas (i) une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, (ii) une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, atteinte à la réputation ou à l'intégrité d'autrui etc.) et au respect de la vie privée (iii) une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie enfantine, etc.), ou (iiii) une violation des règles afférentes à son activité ou sa profession, notamment en matière de publicité et de communication.

PagesJaunes et/ou le Partenaire n'effectuent aucun contrôle sur les Données Client du Professionnel qu'il communique dans le cadre de l'utilisation du Service. Il en demeure seul responsable. PagesJaunes et/ou le Partenaire ne pourront ainsi, en aucun cas être tenus pour responsables de ces Données Client, notamment de leur caractère illégal ou de leur inexactitude. A ce titre, le Professionnel garantit PagesJaunes et/ou le Partenaire que ses Données Client n'enfreignent aucun droit de tiers, et qu'elles ne sont pas contraires aux dispositions des présentes CGPS.

Le Professionnel déclare et garantit être le titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle attachés à ses Eléments et/ou détenir tous les droits nécessaires lui permettant de les mettre à la disposition de PagesJaunes et/ou le Partenaire dans le cadre des présentes CGPS et notamment de la période de souscription au Service.

En conséquence, le Professionnel garantit PagesJaunes et/ou le Partenaire contre toute revendication ou action de tiers ainsi que leurs conséquences directes ou indirectes, dont PagesJaunes et/ou le Partenaire seraient l'objet relatif aux Données Client, à ses Eléments ainsi qu'à l'utilisation du Service par le Professionnel et/ou ses Clients.

PagesJaunes et/ou le Partenaire informeront le Professionnel en cas de recours quels qu'ils soient relatifs aux Données Client. Le Professionnel devra obtenir l'autorisation préalable de PagesJaunes et/ou le Partenaire avant de prendre toute décision susceptible d'avoir un impact sur l'image de marque de PagesJaunes et/ou le Partenaire ou pouvant

avoir des conséquences financières de quelque nature que ce soit, pour PagesJaunes et/ou le Partenaire. Toute Donnée Client qui violerait les dispositions des CGPS et notamment du présent article autorise PagesJaunes et/ou le Partenaire à les supprimer, et/ou à suspendre le Compte et/ou à résilier de plein droit la souscription sans préavis ni indemnité.

PagesJaunes et/ou le Partenaire pourront transmettre s'il y a lieu, toute Donnée Client aux autorités judiciaires et/ou administratives qui en feraient la demande.

7. REGLES GENERALES EN MATIERE DE SAUVEGARDE ET DE SECURITE

7.1. Hébergement

Le Service et les Données Client sont hébergés sur les serveurs du Partenaire et/ou de ses prestataires.

PagesJaunes n'héberge ainsi aucune Donnée Client.

Le Partenaire, ayant choisi de faire héberger le Service et les Données Client chez des professionnels de l'hébergement, il ne peut être tenu pour responsables des défaillances de ces derniers. PagesJaunes et/ou le Partenaire ne peuvent notamment pas être tenus pour responsables des conséquences directes ou indirectes et/ou de tout dommage qui affecterait le Professionnel par suite de l'introduction d'un virus informatique dans le Service, de la migration du Site dans un environnement matériel ou logiciel différent, des modifications apportées aux composantes logicielles par une personne autre que PagesJaunes et/ou le Partenaire, d'un dysfonctionnement, d'intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le Service. PagesJaunes et/ou le Partenaire ne sauraient être tenus pour responsables des dégâts ou pertes de Données Client déposées sur les serveurs via le Service.

7.2. Conservation des Données Clients

A l'exception des obligations légales relatives à la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, PagesJaunes et/ou le Partenaire n'est tenu à aucune obligation vis-à-vis du Professionnel relative à la conservation des Données Client. A ce titre, PagesJaunes et/ou le Partenaire ne peuvent être tenus responsables en cas de défaut de stockage. Il appartient au Professionnel d'assurer, le cas échéant, la conservation de ses Données Client, notamment par des copies de sauvegarde régulières. PagesJaunes et/ou le Partenaire déclinent toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des Données Clients. Toutefois, le Partenaire fera ses meilleurs efforts, conformément à l'état de l'art afin de conserver au mieux les Données Client des Professionnels.

7.3. Limite dans l'utilisation du Service

PagesJaunes et/ou le Partenaire se réserve le droit de fixer des limites quant à l'utilisation du Service, et notamment de fixer :

- un nombre maximum d'utilisateurs (Professionnels, Clients) ayant accès au Service ;
- un délai maximum de conservation des Données Client (hors cas prévu par la loi) ou de toute autre information ;
- un espace de mémoire maximum par Professionnel ;
- un nombre maximum d'accès au Service pendant une période donnée ainsi qu'une durée maximum par accès.
- un nombre maximum de requêtes aux serveurs

En cas de dépassement des limites fixées par PagesJaunes et/ou le Partenaire, ClicRDV se réserve la possibilité d'adresser un avertissement au Professionnel par mail. PagesJaunes et/ou le Partenaire

Si des besoins ou traitements particuliers, du fait du Professionnel, nécessitaient une augmentation d'espace (bande passante, mémoire, puissance de calcul, etc.) celle-ci pourrait être upgradée. Le surcoût lié à cette augmentation fera l'objet d'un devis et d'une facturation supplémentaire.

8. RECOMMANDATIONS LIEES AU RESEAU INTERNET

PagesJaunes et/ou le Partenaire souhaitent attirer l'attention du Professionnel sur les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, sur les points suivants :

- toute opération effectuée sur Internet (notamment le téléchargement, l'utilisation, la consultation et le transfert d'informations) peut nécessiter des temps de réponse ;
- toute donnée circulant sur Internet n'est pas nécessairement protégée, notamment contre les détournements éventuels ou virus ;
- toutes les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété ;
- l'accès à Internet nécessite de se conformer aux règles applicables dans le pays où les informations sont consultées ou émises ;
- la transmission de données à partir de la France ou d'un autre pays est soumise à une réglementation spécifique à laquelle il convient le cas échéant de se référer.

Le Partenaire recommande donc aux Professionnels de se munir d'une connexion rapide à Internet. PagesJaunes et/ou le Partenaire déclinent toute responsabilité quant aux lenteurs de chargement ou de téléchargement directement dues au réseau Internet et/ou à la fourniture de l'accès Internet du Professionnel par son FAI (fournisseur d'accès Internet).

Le Partenaire recommande également au Professionnel de prendre toutes mesures appropriées susceptibles de protéger ses propres Données Clients ou informations (notamment en équipant son ordinateur d'un logiciel anti-virus) et d'assurer leur confidentialité. PagesJaunes et/ou le Partenaire déclinent toute responsabilité en cas d'atteinte à la sécurité et à la confidentialité des informations communiquées par le Professionnel sur le Service via Internet.

9. ACCES AU SERVICE

PagesJaunes et/ou le Partenaire apporteront tout le soin raisonnablement possible afin de fournir le Service au Professionnel dans les conditions prévues aux présentes CGPS.

Le Service est accessible via le réseau Internet.

Tous les coûts afférents à l'accès au Service, quels qu'ils soient (notamment frais matériels ou accès à Internet) sont exclusivement à la charge du Professionnel qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

PagesJaunes et/ou le Partenaire mettront en œuvre tous les moyens raisonnables à leur disposition afin que le Service soit accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. En tout état de cause, l'utilisation du Service s'effectue sous le seul contrôle et la seule responsabilité du Professionnel.

Afin de respecter la vie privée du Professionnel, les accès au Service sont limités à des utilisations manuelles. Tout usage d'un robot est interdit.

Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par le Professionnel de PagesJaunes et/ou le Partenaire ou lors de l'utilisation du Service ne seront susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les présentes CGPS.

10. INTERRUPTION DU SERVICE

PagesJaunes et/ou le Partenaire se réservent le droit, à tout moment, d'interrompre temporairement tout ou partie du Service et ce sans, préavis pour des raisons de maintenance du Service (et notamment de mise à jour afin d'en améliorer les fonctionnalités et les éventuelles anomalies) et/ou de leur site internet respectif.

En conséquence, PagesJaunes et/ou le Partenaire ne pourront donc être tenus responsables de quelque manière que ce soit, et à quelque titre que ce soit, à l'encontre du Professionnel ou de tout tiers des conséquences en résultant et notamment en cas d'indisponibilité de tout ou partie du Service, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque de tout ou partie du Service.

PagesJaunes et/ou le Partenaire s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour que ces interruptions soient les plus courtes possibles et interviennent au cours des périodes où l'utilisation du Service est limitée.

11. RESILIATION

En cas de non respect par l'une des parties à l'une quelconque de ses obligations objet des présentes CGPS, la partie non défaillante pourra résilier de plein droit la présente commande, 7 (sept) jours après l'envoi, à l'autre partie d'une lettre recommandée avec accusé de réception, restée infructueuse, et ce, nonobstant les dommages-intérêts auxquels la partie non défaillante pourrait prétendre.

12. MODIFICATION

PJ se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs et/ou ses prestations. Dans cette hypothèse, le Client est informé de toute modification substantielle, et dispose d'un délai de 15 jours à compter de son information par mail ou courrier postal (date d'envoi faisant foi) pour résilier le Service par courrier recommandé AR adressé au service Client de PJ. A défaut, le Client est réputé avoir accepté la modification concernée, qui entrera en vigueur au plus tôt dans le mois qui suit son information. PagesJaunes se réserve le droit de modifier les clauses des présentes Conditions. Toute nouvelle version des Conditions sera publiée sur le site <https://businesscenter.pagesjaunes.fr/pub/cgps/> et sera applicable -sauf résiliation – au Client un mois après cette publication.

13. FORCE MAJEURE

PagesJaunes et/ou son Partenaire ne pourront être tenus responsables en cas d'indisponibilité du Service qui résulterait de la survenance d'un cas de force majeure, tels que ceux habituellement retenus par la jurisprudence française. Dans ce cas, PagesJaunes et/ou son Partenaire informera le Professionnel de son existence et fera ses meilleurs efforts pour en limiter les conséquences, afin que le Professionnel puisse réutiliser le Service immédiatement après que ce cas de force majeure ait disparu.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées des CGPS pendant toute la durée de son existence. Toutefois, s'il avait une durée d'existence supérieure à 30 (trente) jours, PagesJaunes et/ou son Partenaire et le Professionnel pourraient résilier de plein droit le Service. Cette résiliation sera effective 7 jours après la réception par l'autre partie d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant la résiliation, et sans qu'aucune des parties ne puisse prétendre à une quelconque indemnité, ni à des dommages et intérêts.

14. DONNEES PERSONNELLES

14.1 Données personnelles du Professionnel

Pour pouvoir s'inscrire au Service, le Professionnel doit compléter les informations visées à l'article 5.1 des présentes CGPS.

Le responsable du traitement des Données Personnelles saisies sur le Site au moment de l'inscription au Service, est le Partenaire qui s'est engagé à respecter votre vie privée.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Professionnel dispose, à tout moment, de droits d'accès, de modification, et d'opposition aux données qui le concernent. Il peut exercer ses droits en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante service.client@pagesjaunes.fr ou par voie postale à l'adresse suivante PagesJaunes 204 Rond-point du Pont de Sèvres 92649 Boulogne-Billancourt Cedex et ce, sous réserve de justifier de son identité.

Les Données Personnelles collectées sur le Site sont celles que le Professionnel transmet volontairement via les formulaires d'inscription au Service, mais également celles automatiquement collectées par le Partenaire dans le cadre de ses activités.

Ainsi, le Partenaire utilise les Données Personnelles du Professionnel afin d'améliorer et d'optimiser la qualité de son Service. Les Données Personnelles collectées, notamment l'adresse IP, permettent d'effectuer des statistiques relatives à la consultation des pages web du Service.

14.2 Données personnelles des Clients

L'ensemble des données des Clients est la propriété du Professionnel. Le Professionnel est responsable du traitement des Données Personnelles renseignées par ses Clients lors de l'utilisation du Service et garantit que ces dernières ne seront pas traitées à d'autre fin que celle prévue aux présentes CGPS.

En votre qualité de responsable du traitement, vous vous engagez à respecter toute réglementation applicable en matière de Données Personnelles et, en particulier, les dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, notamment, en réalisant toutes les formalités déclaratives obligatoires auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés et, en permettant à tout moment aux Clients d'exercer leurs droits d'accès, de modification et d'opposition aux données qui les concernent. A ce titre, vous garanzissez PagesJaunes et/ou le Partenaire contre tout recours, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels nous pourrions prétendre du fait du non respect de vos engagements ci-dessus visés.

15. SIGNALER UN PROBLEME TECHNIQUE

Pour toute question et/ou réclamation, concernant le Service, vous pouvez nous contacter par téléphone ou par email aux coordonnées suivantes :

Service Client PagesJaunes

204 Rond-Point du Pont de Sèvres, 92649 Boulogne-Billancourt Cedex

Téléphone : 09 72 72 12 34 (prix d'un appel local)

E-mail : service.client@pagesjaunes.fr

16. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes CGPS sont régies par le droit français.

En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Paris sera compétent.