

Conditions spécifiques liées à la commande

Adresse(s) : réalité économique : Le client certifie que chaque adresse citée dans le présent plan de parution correspond à un établissement effectif exploitant une activité économique locale et permettant d'accueillir du public grâce à la présence d'au moins un représentant de l'entreprise ou sur rendez-vous

Agences Immobilières : L'annonceur reconnaît être titulaire de la carte professionnelle d'agent immobilier et respecter la réglementation en vigueur, notamment au regard de la déclaration préalable d'activité relative aux adresses citées dans la présente commande

Boulangier/Boulangerie : L'annonceur déclare être habilité à utiliser les termes de "boulangier" et/ou "boulangerie"

Commercialisation Flyer (contenu) : Le soussigné déclare que l'offre promotionnelle mentionnée dans le produit publicitaire correspond à l'offre promotionnelle réellement proposée, et ce pendant toute la durée de validité du produit ».

Commercialisation de page(s) dans l'annuaire PagesBlanches et l'annuaire PagesJaunes : Sans garantie de classement

Commercialisation du Pack « Vitrine » : Le client déclare disposer d'un accès internet, d'un navigateur et d'une adresse email valides et pour le flux automatisé d'annonces d'un logiciel compatible .

Commercialisation d'Encarts dans l'annuaire PagesBlanches et l'annuaire PagesJaunes : Sans garantie de classement ou d'exclusivité

Commercialisation d'un produit soumis à une validation éditoriale : Suivant la nature du site et/ou de l'activité de l'annonceur : « L'annonceur déclare être informé qu'il souscrit la commande sous réserve de la validation éditoriale de PagesJaunes ».

Conditions particulières : Le soussigné reconnaît avoir lu et accepté intégralement les conditions particulières.

Constructeurs de maisons individuelles, Constructeurs de maisons en bois, Constructeurs de chalets : Le client assume l'entière responsabilité des insertions prévues dans la présente commande qu'il considère conformes à sa réglementation précisée par la loi n° 90-1129 du 19/12/1990.

Dispositifs médicaux : Le soussigné déclare que sa publicité est conforme aux dispositions législatives et réglementaires relatives aux dispositifs médicaux.

Facturation des frais de création : A défaut de respecter les spécifications techniques des annuaires de l'édition en cours précisées dans le document joint à la présente commande, le soussigné s'engage à régler les frais de création correspondants aux annonces qu'il aura réalisées.

Gratuité totale ou partielle en règlement de litige : Gratuité (ou tarif exceptionnel) accordé(e) pour cette seule édition N en règlement définitif du litige (ou de l'erreur ou de l'omission) édition N-1 pour laquelle le client :

- déclare avoir réglé le montant de la commande souscrite, y compris la (ou les) insertion(s) litigieuse(s)
- ou
- solde par le règlement joint le montant total de la commande souscrite, comprenant la (ou les) insertions litigieuse(s).

Le signataire de la commande n'est pas le client annonceur : Le soussigné, s'engage au paiement total de la présente commande et se porte garant de ce paiement.

Liens transactionnels : A la date contractuelle de parution du(des) produit(s) cliquable(s) souscrit(s), le site et/ou le lien sur lequel pointe le(s) produit(s) devra être en ligne .

Location : **Chambres d'hôtes, Gîtes et Locations saisonnières** : L'annonceur reconnaît avoir déclaré son activité de location auprès de la mairie concernée

Mandataires et exploitants en propriété industrielle : Le soussigné déclare avoir la qualité de mandataire (ou d'exploitant) en propriété industrielle lui permettant de figurer dans l'activité choisie et souscrit cette commande sous son entière responsabilité.

Offre Display Vidéo : Produits Display Vidéo nécessitant la souscription et/ou la parution conjointe d'un Pavé/d'une Half-Page et d'un produit de la gamme vidéo

Offre Découverte : L'offre Découverte est souscrite pour une durée maximum de 3 mois gratuits calculés à compter de la date de parution contractuelle indiquée sur la confirmation de commande. A l'issue de ce délai, la commande sera tacitement reconduite dans son intégralité pour 12 mois et facturée en conséquence. En cas de dénonciation de l'Offre, adressée par e-mail ou courrier postal (date d'envoi faisant foi) auprès du Service Relation Client, celle-ci devra intervenir avant l'expiration du délai de 3 mois à compter de la date de souscription. Elle entraînera l'arrêt immédiat de la parution. En cas de modification du plan de communication initial, la période de gratuité et le délai de dénonciation de l'offre restent ceux de la souscription initiale.

Offre visibilité Print : Pour toute souscription d'un plan de parution Annuaire Imprimés Ed N (PagesJaunes, PagesBlanches, Produits Normaux, Produits Spéciaux) dont le montant facturé est au minimum de 600 euros HT et supérieur ou égal à l'édition N-1 (frais d'espace) une annonce équivalente au plus gros format Annuaire Imprimés Ed N souscrit est offerte sur l'emplacement du choix de l'annonceur.

Offre-commerce e-bay : Dans le cadre d'un partenariat avec eBay, pour toute nouvelle souscription de l'option e-commerce d'un site, une boutique eBay sera offerte à l'annonceur pour une durée de 3 mois. Pour en bénéficier, l'annonceur doit créer un compte professionnel sur eBay et l'inscrire dans son espace client PagesJaunes, le Business Center. La période de gratuité démarre à la date d'inscription du compte eBay dans le Business center.

Pack First PLM (Paris Lyon Marseille) : Du 03 juillet 2017 au 1er juin 2018, pour tout nouvel annonceur souscrivant à une activité relevant du secteur de l'entretien auto-moto (liste des activités sur demande), le Pack Starter PLM (1 CVI Premium + 1 Pack Présence + 1 Pack Mots Clés essentiel 1 localité + l'Offre Visibilité Mappy + 1 LVS + l'Offre Direct Avis) est au prix exceptionnel de 1548 euros HT pour 12 mois + 120 euros HT de frais de création. Dégressif inclus. Non éligible aux remises développement, budget, créateur d'entreprise, partenaire.

Pack First hors PLM : Du 08 janvier 2018 au 1er juin 2018, pour tout nouvel annonceur souscrivant à une activité relevant du secteur de l'entretien auto-moto (liste des activités sur demande), le Pack First hors PLM (1 CVI + 1 Pack Présence + 1 LVS + 1 Lien transactionnel demander un devis) est au prix exceptionnel de 394,80 euros HT pour 12 mois + 120 euros HT de frais de création. Dégressif inclus. Non éligible aux remises développement, budget, créateur d'entreprise, partenaire.

Pack Medium PLM (Paris Lyon Marseille) : Du 08 janvier 2018 au 1er juin 2018, pour tout nouvel annonceur souscrivant à une activité relevant du secteur de l'entretien auto-moto (liste des activités sur demande), le Pack Medium PLM (1 CVI Premium + 1 Pack Présence + 1 Site Visibilité Internet + 1 LVS + 1 Lien transactionnel demander un devis) est au prix exceptionnel de 1138,80 euros HT pour 12 mois + 540 euros HT de frais de création. Dégressif inclus. Non éligible aux remises développement, budget, créateur d'entreprise, partenaire

Pack Medium hors PLM : Du 08 janvier 2018 au 1er juin 2018, pour tout nouvel annonceur souscrivant à une activité relevant du secteur de l'entretien auto-moto (liste des activités sur demande), le Pack Medium hors PLM (1 CVI Premium + 1 Pack Présence + 1 Site Visibilité Internet + 1 LVS + 1 Lien transactionnel demander un devis) est au prix exceptionnel de 946,80 euros HT pour 12 mois + 540 euros HT de frais de création. Dégressif inclus. Non éligible aux remises développement, budget, créateur d'entreprise, partenaire

Pack Premium PLM (Paris Lyon Marseille) : Du 08 janvier 2018 au 1er juin 2018, pour tout nouvel annonceur souscrivant à une activité relevant du secteur de l'entretien auto-moto (liste des activités sur demande), le Pack Premium PLM (1 CVI Premium + 1 Pack Présence + 1 Site Visibilité Internet + 1 LVS + 1 Lien transactionnel demander un devis + Pack Vitrine Auto sur AnnoncesJaunes.fr + l'Offre Visibilité Mappy) est au prix exceptionnel de 1366,80 euros HT pour 12 mois + 540 euros HT de frais de création. Dégressif inclus.

Pack Premium hors PLM : Du 08 janvier 2018 au 1er juin 2018, pour tout nouvel annonceur souscrivant à une activité relevant du secteur de l'entretien auto-moto (liste des activités sur demande), le Pack Premium hors PLM (1 CVI Premium + 1 Pack Présence + 1 Site Visibilité Internet + 1 LVS + 1 Lien transactionnel demander un devis + Pack Vitrine Auto sur AnnoncesJaunes.fr + l'Offre Visibilité Mappy) est au prix exceptionnel de 1186,80 euros HT pour 12 mois + 540 euros HT de frais de création. Dégressif inclus. Non éligible aux remises développement, budget, créateur d'entreprise, partenaire

Pack Présence Facebook : Le client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des Conditions générales et règles relatives à l'utilisation de la Plateforme et des Services de Facebook et s'engage à les respecter, ainsi que leurs évolutions, pendant toute la durée de la commande

Parution des options : Options du site : début de parution pouvant intervenir à tout moment au cours du premier mois de facturation

Pole Position : Le prix pourra être modifié à tout moment par PagesJaunes, le prix applicable à chaque commande étant le prix en vigueur lors de la souscription de la commande

Pole Position validation éditoriale : L'annonceur déclare être informé qu'il souscrit la commande sous réserve de la validation éditoriale de PagesJaunes.

Produits cliquables (Internet Fixe et Mobile) : A la date contractuelle de parution du(des) produit(s) cliquable(s) souscrit(s), le site et/ou le lien sur lequel pointe le(s) produit(s) devra être en ligne .

Produits pharmaceutiques et médicaments : Le soussigné déclare que sa publicité est conforme aux dispositions du code de la santé publique.

Produits spéciaux AI accordés gratuitement ou commercialisés à 50% : Priorité au renouvellement de cet emplacement à l'annonceur aux conditions de vente et de tarif de l'édition suivante

Professions Réglementées - dérogation : Le client annonceur assume l'entière responsabilité des insertions prévues dans la présente commande qu'il considère conformes à sa réglementation.

Promo "Accès nus" (Arena) : Du 03/04/2017 au 01/06/2018 tout client annonceur bénéficiant d'un ou plusieurs accès sans aucun produit rattaché qui sera(en)t devenu(s) gratuit(s) au 03/04/2017, peut souscrire une Carte de Visite Photo sur chacun de ces emplacements à un tarif plafonné : 100 euros HT (après dégressif). Cette offre est cumulable avec les autres promotions ou remises.

Promo "Pack Présence" : Du 29/01/2018 au 01/06/2018, pour toute 1ère souscription d'un pack présence, est offert une remise d'un montant forfaitaire de -100€ ht pour tout renouvellement d'une carte de visite (socle, photo ou premium) ou d'un montant forfaitaire de -200€ ht pour toute première souscription d'une carte de visite (socle, photo ou premium). Promotion applicable aux clients ne disposant pas d'un pack présence sur l'édition précédente.

Non cumulable avec les « promo search » et « promo accès nu ». Une promotion par annonceur. Promo non applicable aux professionnels du secteur de l'Habitat. Promo applicable uniquement en cas de souscription 12 mois minimum.

Promo Search : Du 08/01/2018 au 01/06/2018, pour toute nouvelle souscription générant un CA HT search* net facturé par PagesJaunes SA, supérieur à l'édition N-1, est offert une remise d'un montant forfaitaire (montant défini par tranche de développement) sur la souscription le même jour, d'un produit Adhesive Search, Pole Position ou Display, sur un nouvel emplacement sous réserve de la disponibilité des produits. *search : Accès, Gamme cartes de visite, Lien vers site, Liens transactionnels...(hors Pole Po). Promo applicable aux clients et aux nouveaux annonceurs.

Promo Site Premium : Du 06/03/2018 au 01/06/2018, un Booster Site 400 clics est offert pour l'achat d'un Site Premium

Promo Site Privilège : Du 06/03/2018 au 01/06/2018, un Booster Site 600 est offert pour l'achat d'un Site Privilège

Promo constructeurs maison Individuelle : Du 6 novembre 2017 au 1er juin 2018, pour toute souscription d'un produit search et/ou print, une remise de 20% est accordée sur les frais d'espace. Remise destinée exclusivement aux professionnels des activités « constructeurs de maison individuelle », « constructeurs de maison en bois » et « constructeurs de chalet. Promotion applicable uniquement aux nouveaux clients PagesJaunes. Non cumulable aux autres promos.

Prospect Promo Pack Présence Réseau : Du 08/01/2018 au 01/06/2018, tout client souscrivant un pack présence réseau bénéficie des frais de service offerts ou d'une campagne display d'un montant de 25% de la valeur du pack présence réseau soucrit (sous réserve de disponibilité)

Remise Pack Prise de Rendez Vous : Remise d'un mois de facturation pour toute première souscription d'un Pack Prise de Rendez Vous

Remise Pack « plan média essentiel » : Du 17 octobre 2017 au 1er juin 2018, pour tout achat d'un pack incluant une Carte de Visite Premium, un lien vers site, un pack mots clés essentiel, une option Ooreka, un Site Visibilité Internet ou un site Premium ou un site Privilège, un lien « demander un devis » et l'Offre d'Accompagnement Digital, l'annonceur bénéficie d'une remise de 2000 € HT.

Offre limitée à un seul pack pouvant être rattaché à plusieurs activités et valable uniquement pour les nouveaux clients ayant une adresse sur l'île de France pour les activités relevant du dépannage (liste d'activités disponible sur demande) – Non cumulable avec les autres promotions.

Remise Pack « référencement » : Du 13 février 2017 au 1er juin 2018, pour tout achat d'un pack incluant une Carte de Visite Premium, un lien vers site, un pack mots clés essentiel et une option Ooreka, l'annonceur bénéficie d'une remise de 1000€ HT. Offre limitée à un seul pack pouvant être rattaché à plusieurs activités et valable uniquement pour les nouveaux clients ayant une adresse sur l'île de France pour les activités relevant du dépannage (liste d'activités disponible sur demande) – Non cumulable avec les autres promotions.

Remise Print Pages Jaunes Croissance Digitale : Du 12/03/2018 au 31/08/2018, pour tout achat d'espace print PagesJaunes à partir de 1000€, ou faisant partie de la liste des départements « Collector » (liste disponible sur demande) qui serait souscrit simultanément avec un nouveau produit marketing digital des gammes Search, Sites ou Booster Contact, est accordée une remise sur le montant de l'achat du produit de marketing digital (frais d'espace) dans la limite de 50% de l'achat d'espace print et dans la limite de 5K€.

Remise uniquement cumulable avec la remise print PB croissance digitale.

Remise créateur d'entreprise : Offre valable pour une 1ère commande et sur une seule édition sous réserve de validité du justificatif fourni.

Remise print Pages Blanches croissance digitale : Du 12/03/2018 au 31/08/2018, pour tout achat d'espace print PagesBlanches Edition 2019 qui serait souscrit simultanément avec un nouveau produit marketing digital des gammes Search, Sites ou Booster Contact est accordée une remise sur le montant de l'achat facturé du produit de marketing digital (frais d'espace), dans la limite de 50% de l'achat d'espace print. Remise uniquement cumulable avec la remise print PJ croissance digitale.

Reprise d'un site externe créé par un tiers : Le client titulaire de l'ensemble des droits afférents au site Internet, à son contenu et au(x) nom(s) de domaine objet du présent contrat, garanti à ce titre PagesJaunes contre toute action exercée à son encontre du fait de ce site ou de l'un de ses éléments.» Offre conditionnée à la vérification de conformité du site aux règles en vigueur applicables aux sites administrés par PagesJaunes.» Le client garantit à PagesJaunes que dans le cadre de l'offre de reprise de site, il possède effectivement un site Internet dont PagesJaunes pourra reprendre les textes et illustrations afin d'en recréer un nouveau.

Solution Commerce Contact : Du 01/10/2017 au 01/06/2018, le tarif du pack produits : CVI Contenu Mots Clés + Pack Mots Clés Initial-1 localité est au prix exceptionnel de 240 euros HT pour 12 mois. Cette offre est réservée aux professionnels des activités de la BU commerce, liste des activités disponible sur demande, n'ayant pas souscrit de produits de la gamme CVI ou pour les clients équipés de CVI contenu ayant un montant facturé <=250 euros en édition précédente. Offre non cumulable avec les remises budget, développement, partenaire, créateur d'entreprise et autres promotions en cours. Souscription limitée à 1 pack par annonceur par édition.

Solution Commerce Contact Zone Chalandise : Du 01/10/2017 au 01/06/2018, le tarif du pack produits : CVI Contenu Mots Clés + Pack Mots Clés Initial-2/5 localités est au prix exceptionnel de 360 euros HT pour 12 mois. Et à 300 euros HT pour les créateurs d'entreprise sur 12 mois. Cette offre est réservée aux professionnels des activités de la BU commerce, liste des activités disponible sur demande, n'ayant pas souscrit de produits de la gamme CVI ou pour les clients équipés de CVI contenu ayant un montant facturé <=250 euros en édition précédente. Offre non cumulable avec les remises budget, développement, partenaire, autres promotions en cours. Souscription limitée à 1 pack par annonceur par édition.

Solution Commerce Présence : Du 01/10/2017 au 01/06/2018, le tarif du pack produits : 1 CVI photo + Pack Présence + 1 accès si besoin est au prix exceptionnel de 360 euros HT pour 12 mois + 120 euros HT de frais de création. Cette offre est réservée aux professionnels des activités de la BU commerce, liste des activités disponible sur demande, n'ayant pas souscrit de produits de la gamme CVI ou pour les clients équipés de CVI contenu ayant un montant facturé <=250 euros en édition précédente. Offre non cumulable avec les remises budget, développement, partenaire, autres promotions en cours. Souscription limitée à 1 pack par annonceur par édition.

Solution Commerce Tout Internet : Du 01/10/2017 au 01/06/2018, le tarif du pack produits : 1 CVI Premium + LVS+ 1 accès si besoin souscrits de façon concomitante à un SiteConnect Vitrine est au prix exceptionnel de 362 euros HT pour 12 mois + 70 euros HT de frais de Création. Cette offre est réservée aux professionnels des activités de la BU commerce, liste des activités disponible sur demande, n'ayant pas souscrit de produits de la gamme CVI ou pour les clients équipés de CVI contenu ayant un montant facturé <=250 euros en édition précédente. Offre non cumulable avec les remises budget, développement, partenaire, autres promotions en cours. Souscription limitée à 1 pack par annonceur par édition.

Solution Commerce Visibilité Premium : Du 01/10/2017 au 01/06/2018, le tarif du pack produits : 1 CVI Premium + Pack Mots Clés Initial-1 localité+ 1 accès si besoin est au prix exceptionnel de 480 euros HT pour 12 mois + 70 euros HT de frais de Création. Cette offre est réservée aux professionnels des activités de la BU commerce, liste des activités disponible sur demande, n'ayant pas souscrit de produits de la gamme CVI ou pour les clients équipés de CVI contenu ayant un montant facturé <=250 euros en édition précédente. Offre non cumulable avec les remises budget, développement, partenaire, autres promotions en cours. Souscription limitée à 1 pack par annonceur par édition.

Solution Tout Internet Resto Beauté : Du 01/10/2017 au 01/06/2018, le tarif du pack produits : 1 CVI Premium + Pack Mots Clés Initial 1 localité + 1 accès si besoin + 1 Pack Présence + LVS souscrit de façon concomitante à un Site Connect VitrinePlus ou Catalogue est au prix exceptionnel de 818 euros HT pour 12 mois + 120 euros HT de frais de Création. Cette offre est réservée aux professionnels des secteurs Restaurant et Beauté (liste des activités éligibles à disposition) n'ayant pas souscrit de produits de la gamme CVI ou pour les clients équipés de CVI contenu ayant un montant facturé <=250 euros en édition précédente. Offre non cumulable avec les remises budget, développement, partenaire, autres promotions en cours. Souscription limitée à 1 pack par annonceur par édition.

Solution Visibilité Resto Beauté : Du 01/10/2017 au 01/06/2018, le tarif du pack produits : 1 CVI Premium + Pack Mots Clés Initial 1 localité + 1 accès si besoin + 1 Pack Présence est au prix exceptionnel de 828 euros HT pour 12 mois + 120 euros HT de frais de Création. Cette offre est réservée aux professionnels des secteurs Restaurant et Beauté (liste des activités éligibles à disposition) n'ayant pas souscrit de produits de la gamme CVI ou pour les clients équipés de CVI contenu ayant un montant facturé <=250 euros en édition précédente. Offre non cumulable avec les remises budget, développement, partenaire, autres promotions en cours. Souscription limitée à 1 pack par annonceur par édition.

Sous facturation édition précédente : Le client a été avisé de l'erreur de tarif dont il a bénéficié pour l'édition N-1.

Texte Informatif en langue étrangère : Texte informatif en langue étrangère et traduction fournis sous l'entière responsabilité du signataire

Vidéo/Sonorisation : Le client s'engage à ne pas diffuser de messages contraires à l'ordre public, aux lois en vigueur et aux bonnes moeurs. Il est seul responsable des messages vocaux qu'il diffuse