

Conditions Générales de prestations de service de l'offre Pack Présence

Version Avril 2018

Les présentes Conditions Générales de Prestations de Service (ci-après les « CGPS ») entrent en vigueur à compter de la date de signature du bon de commande par le Client.

Conformément à la mention portée sur le bon de commande signé par le Client, le Client/Mandataire souscripteur de la commande, déclare et reconnaît souscrire à la présente Offre conçue par Yelster, filiale de Solocal Group et commercialisée en France par **PagesJaunes** (ci-après « PJ »), société anonyme au capital de 881 108 385,30 euros, ayant son siège social au 204, Rond-point du Pont de Sèvres, 92649 Boulogne-Billancourt cedex, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 444 212 955, **sous les conditions suivantes :**

I) Périmètre de l'Offre

L'Offre est accessible aux personnes physique et/ou morale commerçantes, disposant d'un produit de la gamme Carte de visite en parution sur www.pagesjaunes.fr, dont l'Activité est éligible à l'Offre (liste la liste des Activités éligibles disponible sur demande).

II) Définitions

« **Client** » : désigne tout professionnel, personne physique et/ou morale commerçante ayant souscrit à l'Offre.

« **Etablissement(s)** » – une unité légale(s) géographiquement localisée(s) où s'exerce tout ou partie de l'activité économique du Client, ayant le même numéro SIREN.

« **Supports Partenaires** » : Il s'agit des sites internet fixes et/ou mobiles et applications des Partenaires (liste disponible sur la Plateforme) ayant accepté la diffusion des Contenus saisis par le Client via la Plateforme sur leurs supports.

« **Contenus** » : il s'agit des Informations relatives au Client et à l'(aux) Etablissement(s) du Client (même SIREN) et transmises par ce dernier en vue de leur publication sur les supports des Partenaires.

« **Date d'Engagement** » : Il s'agit de la date fixée à J+12 après signature du bon de commande à compter de laquelle le présent Contrat prend effet.

« **Informations** » : il s'agit notamment de la raison sociale, de logo, de l'adresse, du code postal, des moyens de paiements, des horaires, des photos... (liste non exhaustive).

« **Offre Pack Présence** » : désigne le service souscrit par le Client et permettant de mettre à jour et de diffuser ses Contenus sur les Supports Partenaires dans un délai pouvant varier en fonction du Partenaire.

« **Partenaires** » : toute entreprise éditrice d'un site web accessible au grand public ayant accepté la diffusion des Contenus.

« **Plateforme** » : Il s'agit de la plateforme technologique d'hébergement et de partage de contenus exploitée par Yelster permettant aux Clients de mettre à jour et/ou compléter et de diffuser leurs Contenus sur les supports des Partenaires, par le biais d'une solution applicative mobile dédiée et/ou d'une interface web dédiée.

« **Compte Client** » : désigne le compte ouvert pour chaque Client (un compte client par numéro de SIREN) à la suite de la souscription de l'Offre Pack Présence avec identifiant et mot de passe permettant notamment au Client de saisir les Informations et de gérer la mise à jour et la diffusion de ses Contenus sur le web via la Plateforme.

« **Avis** » : expression de l'opinion d'un consommateur sur une thématique relative à l'objet jugé, grâce à différents éléments d'appréciation qualitatifs ou quantitatifs ou une œuvre, dont le consommateur a fait l'expérience, qu'il en ait été l'acheteur (si l'objet est payant) ou non. Un avis de consommateur est constitué d'informations relatives à des expériences personnelles de consommation. Cet avis est destiné à être restitué individuellement au public.

III) Objet de l'Offre

L'Offre Pack Présence consiste en la mise à disposition et l'utilisation du Client d'une l'interface dénommée « Prolive » accessible depuis le Business Center de Pages Jaunes et via l'application téléchargeable sur l'App Store et Google Play, qui permet de mettre à jour et/ou compléter et de diffuser les Informations et Contenus concernant le Client sur les supports Partenaires (la liste de Partenaires est accessible sur l'interface).

Afin d'activer l'Offre, le Client reçoit les identifiant et mot de passe nécessaires pour se connecter à la Plateforme.

En cas de difficulté technique ou autre liée à l'utilisation de la Plateforme, le Client peut joindre le Service Support Clients au : 09 72 72 12 34 du lundi ou vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h et le vendredi la veille des jours fériés de 8H 30 à 12H30 et de 13H30 à 17h.

Tous les coûts afférents à l'accès à la Plateforme ou aux services afférents à l'Offre, quels qu'ils soient (notamment frais matériels ou accès à Internet) sont exclusivement à la charge du Client qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

Aucune garantie de parution sur un Support Partenaire ne peut être donnée par PJ au Client, chaque Partenaire définissant ses propres modalités de parution qui évoluent en permanence et dont les conditions sont accessibles via la Plateforme.

Le Client s'engage et garantit que les Contenus saisis sont conformes à (i) l'ordre public, aux bonnes mœurs, à la réglementation applicable en matière de publicité ainsi qu'aux recommandations de l'Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité (ARPP) et (ii) doivent respecter l'intégralité des Conditions Générales des Partenaires (accessibles via la Plateforme).

IV) Caractéristiques de l'Offre

La durée de diffusion des Contenus du Client sur les Supports Partenaires varie en fonction des conditions propres à chaque Partenaire (conditions accessibles via la Plateforme).

Après le paramétrage du compte client, le Client saisit les Contenus et les Informations qu'il souhaite diffuser via son Compte Client conformément aux conditions accessibles sur la Plateforme et sous sa seule responsabilité.

Le Client reste libre de modifier à tout moment pendant la durée de diffusion, via son Compte Client et sous sa seule responsabilité, les Contenus initialement saisis.

Avis : le Client accède via la Plateforme à la gestion des Avis sur les différents Supports Partenaires, et notamment Pages Jaunes, Google, Facebook. Il visualise des Avis le concernant avec le filtrage des Avis par Supports Partenaire, note ou Etablissement (Filtres), et il est informé de l'arrivée d'un nouvel Avis (Notification). Les nouveaux Avis sont chargés toutes les 24 H. Le Client rédige la réponse directement via la Plateforme pour une diffusion sur le Support Partenaire concerné.

V) Durée de l'Offre

La durée de l'Offre est fonction de la durée contractuelle de parution des produits de la gamme de Carte de Visite (définie dans les règles commerciales, promotionnelles et de parutions de PJ, qui sont opposables au Client. Elles font parties intégrantes de la commande et sont à la disposition du Client sur simple demande).

VI) Paiement et Conditions financières Offre Pack Présence

Le tarif de l'Offre est mensuel par Etablissement.

Des Frais de service seront facturés au Client en sus, par Etablissement, une seule fois, à la Date d'Engagement.

Le Client reconnaît expressément accepter, pour toute la durée du Contrat, la transmission et mise à disposition sous forme électronique des factures émises par PJ (accessibles depuis son Compte Client) qui tiennent lieu de facture d'origine et qu'il lui appartient de conserver dans le respect des dispositions applicables.

Le paiement s'effectue selon les règles suivantes :

- Commandes inférieures à 201 € TTC : paiement de la totalité de la commande à la souscription
- Commandes comprises entre 201 et 400 € TTC : paiement à la souscription de 50% de la commande ; puis le solde en échéances mensuelles de même montant au plus tard 60 jours avant la date de fin de parution de la Carte de visite la plus lointaine.
- Commandes comprises entre 401 et 1000 € TTC : paiement à la souscription de 25% de la commande ; puis le solde en échéances mensuelles de même montant au plus tard 60 jours avant la date de fin de parution de la Carte de visite la plus lointaine.
- Commandes comprises entre 1001 et 8.000 € TTC : paiement à la souscription de 20% de la commande ; puis le solde en échéances mensuelles de même montant au plus tard 60 jours avant la date de fin de parution de la Carte de visite la plus lointaine.
- Commandes dépassant 8.000 € TTC : paiement à la souscription de 15% de la commande ; puis le solde en échéances mensuelles de même montant au plus tard 60 jours avant la date de fin de parution de la Carte de visite la plus lointaine.

En cas de paiement à une date antérieure à celles exprimées ci-dessus, il ne sera pas accordé d'escompte.

Le défaut de paiement à l'échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la créance et une indemnité de retard égale à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40 (quarante) euros outre les frais judiciaires qui pourraient être exposés. De plus, il sera appliqué une indemnité compensatrice de 15 % des sommes dues. En cas de défaut de paiement d'un contrat antérieur ou en cours, PJ pourra résilier 7 jours après mise en demeure restée sans effet, tous les contrats conclus avec son Client, sans préjudice du versement par celui-ci des sommes restant dues.

Tout règlement partiel effectué au titre d'un contrat en cours sera, dès lors que ledit contrat aura été résilié, imputé de convention expresse, sur le solde débiteur du client relatif à un ou plusieurs contrats, même antérieurs.

PJ peut accepter ou demander des conditions de paiement particulières, en cas d'incidents de paiement antérieurs, si la solvabilité du client présente des risques anormaux ou si les modalités de recouvrement présentent des difficultés particulières.

VII) Responsabilité / Garantie

Le Client détermine seul les Contenus qu'il souhaite communiquer via la Plateforme. Il est l'unique et l'entier responsable des conséquences juridiques et financières du fait des Contenus diffusés. Le Client garantit PagesJaunes et/ou Yelster contre toute action en éviction, revendication, contrefaçon, atteinte aux droits de tiers, concurrence déloyale, parasitisme ou contre toute action qui serait intentée à l'encontre de PagesJaunes et/ou Yelster du fait des Contenus. Le Client s'oblige à indemniser PagesJaunes et/ou Yelster de l'intégralité du montant des dommages intérêts ou amendes auxquels PagesJaunes et/ou Yelster serait(en)t condamnée(s), y compris en cas d'appel en garantie, ainsi que le montant de la transaction et les honoraires d'avocats auxquels PagesJaunes et/ou Yelster aurait(en)t dû(s) s'exposer.

En aucun cas PagesJaunes et/ou Yelster n'est (ne sont) responsable(s) des préjudices indirects, tel que préjudices commerciaux, pertes de commandes, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de chiffre d'affaires.

PJ et/ou Yelster s'engage(nt) à fournir les moyens nécessaires et raisonnables pour assurer un accès continu à la Plateforme. La responsabilité de PagesJaunes et/ou de Yelster ne sera(ont) pas engagée(s) en cas de retard, défaillance ou interruption de service dus à des cas de force majeure, à des événements extérieurs à PagesJaunes et/ou Yelster, du fait du Client ou du fait de la maintenance des équipements et logiciels de PagesJaunes et/ou Yelster.

VIII) Suspension/ Résiliation

Sans préjudice de tout dommage et intérêts auquel PJ pourrait prétendre, PJ se réserve le droit à tout moment d'annuler, suspendre et/ou résilier de plein droit, sans délai, sans formalité et ce, sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation, tout ou partie de la commande, en cas de non-respect par le Client des conditions de paiement.

IX) Modification

Le prix et les prestations convenues dans le cadre du Contrat correspondent aux tarifs et à l'offre en vigueur à la date de sa signature. PJ se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs et/ou son offre. Dans cette hypothèse, le Client est informé de toute modification, et dispose d'un délai de 15 jours à compter de son information par mail ou courrier postal (date d'envoi faisant foi) pour résilier son Contrat par courrier recommandé AR adressé au Service Client de PJ. A défaut, le Client est réputé avoir accepté la modification concernée, qui entrera en vigueur au plus tôt dans le mois qui suit l'expiration du précédent délai. Toute modification du tarif et/ou de la présente offre n'emporte pas modification de la durée du Contrat initial. PagesJaunes se réserve le droit de modifier les clauses des présentes Conditions. Toute nouvelle version des Conditions sera publiée sur le site www.pro.live et sera applicable -sauf résiliation- au Client un mois après cette publication.

X) Données personnelles

Dans le cadre de votre souscription à l'Offre Pack Présence, vos données personnelles seront publiées sur les Supports Partenaires. Vous pouvez décider de vous opposer à cette publication en vous

rapprochant directement de chaque Partenaire en [cliquant ici](#). Néanmoins, sachez que certains Partenaires stockent les données en cache sur leurs serveurs.

En cas de difficulté, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse suivante : Yelster digital, Linke Wienzeile 8/29, 1060 Vienne, Autriche.

Par ailleurs, nous vous informons que vos données personnelles font l'objet d'un transfert vers nos sous-traitants situés au Maroc et aux Etats-Unis, pour les finalités de gestion des clients. Ces transferts sont encadrés contractuellement et sont soumis à autorisation de la CNIL.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez à tout moment de droits d'accès de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits en justifiant de votre identité par voie électronique à l'adresse cil-pjg@pagesjaunes.fr ou par voie postale à l'adresse : CRC PagesJaunes Citylights 204, Rond-point du Pont de Sèvres, 92649 Boulogne-Billancourt cedex, France

PagesJaunes peut être amenée à communiquer à Solocal Group et/ou à ses filiales et/ou à ses partenaires toutes les coordonnées ainsi que les Contenus et Informations recueillies dans le cadre de la présente commande dans le but d'effectuer des opérations de prospection commerciale. Le Client peut s'opposer à cette communication en le notifiant par courriel à l'adresse cil-pjg@pagesjaunes.fr.

XI) Loi applicable – Attribution de compétence

Le présent contrat est régi par le droit français.

En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Paris sera compétent.