

Conditions Générales de Prestations de Services Sites Internet

Seules les conditions générales ci-après s'appliquent à la présente commande, à l'exclusion de toutes autres conditions générales.

Les règles commerciales et promotionnelles de PagesJaunes (ci-après « P.J ») ainsi que les conditions d'accèsibilité au service d'appel gratuit sont opposables aux professionnels (ci-après les « Client(s) ») et font parties intégrantes des présentes conditions générales. Elles sont à la disposition du Client auprès de P.J.

Création

Dans le cadre d'une création de Site, P.J s'engage aux prestations qui suivent, lesquelles seront effectuées selon les spécifications techniques et charte graphique des prestataires intervenants : réalisation des textes, images, travaux et options souscrits par le Client, saisie, programmation du Site.

Le Client s'engage à adresser à P.J dans le cadre de la présente prestation le maximum d'éléments et à coopérer avec P.J pour une réalisation optimale du Site ; à défaut, la création du Site en sera retardée. Si malgré plusieurs relances les éléments de création ne sont pas transmis à P.J, le Contrat sera résilié de plein droit et 30% du montant des frais de création seront dus à P.J.

Avant la mise en ligne du site sur Internet, P.J adresse au Client un bon à tirer ou lui communique les éléments permettant d'accéder au Site enregistré sur un espace réservé. Le Client dispose alors de 3 jours ouvrés pour accepter le Site ou formuler des observations. En l'absence d'observation, le Client est réputé avoir accepté l'intégralité du Site. Dans le cas contraire, P.J procédera aux modifications selon les instructions du Client.

Il est convenu que les pages web et/ou résultats des Services objets de la présente commande pourront être reproduites par P.J à des fins publicitaires, statistiques et de communication (externes ou internes) dans tout document et sur tout support notamment imprimé. En ligne, sur CD/Rom et/ou le cas échéant pour les mesures d'audience associées, et ce pour la durée de 3 éditions.

Mise en ligne et hébergement

En qualité d'intermédiaire technique, P.J garantit que la mise en ligne sur le réseau Internet est effectuée dans un délai de 48 heures à compter de l'acceptation du Site par le Client.

Le Site est hébergé sur un des centres serveurs choisis par P.J. L'hébergeur fournit le matériel informatique, la bande passante, les équipements de sécurité, les logiciels nécessaires à l'hébergement du Site ; il s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. L'hébergeur s'engage à utiliser des procédés et matériels dûment éprouvés et à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle et la sécurité contre les risques d'intrusion des données et programmes qui lui sont confiés. Le Client reconnaît que les logiciels adaptés aux centres serveurs relèvent d'un domaine particulièrement complexe de la technologie informatique et qu'ils ne peuvent, en l'état actuel des connaissances, faire l'objet ni de test, ni d'expériences couvrant l'intégralité des possibilités d'utilisation. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 heures sur 24 et tous les jours de l'année ; il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre son service pour les durées les plus courtes possibles afin d'améliorer le fonctionnement de la plateforme ou de pallier certaines imperfections ; ces interruptions n'excéderont pas une durée de 3 heures, sauf cas de force majeure. PagesJaunes fera le nécessaire auprès de l'hébergeur pour que la mise en ligne sur le réseau Internet du Site aille hébergé soit effectuée dans des conditions optimales, mais ne pourra encourir aucune responsabilité du fait d'interruptions exceptionnelles de ce centre serveur dans les conditions ci-dessus précisées. Si néanmoins l'interruption devait excéder 3 heures, P.J et l'hébergeur s'efforceraient de mettre en place une solution de substitution acceptable. PagesJaunes et l'hébergeur ne peuvent être tenus pour responsables en cas de dysfonctionnement ou d'interruption du réseau Internet ou téléphonique rendant impossible l'accès au Site.

Le Client bénéficie de la fonction « statistique de consultation », reconnaît les limites de ce type de fonction et accepte de l'utiliser sans aucune garantie de la part de P.J quant aux résultats fournis.

Nom de domaine

Tout Site souscrit par le client implique nécessairement le dépôt d'un nom de domaine chez P.J. Tout nom de domaine attribué dans le cadre de la présente commande est rattaché au Site P.J. Le transfert d'un nom de domaine, dont la gestion relève d'un autre prestataire que PagesJaunes, est subordonné à la validité du nom de domaine et au règlement des sommes restant dues au prestataire. Lorsqu'un Client obtient un nom de domaine chez un autre Registrar, alors P.J accepte d'utiliser et d'intégrer ce nom de domaine au Site P.J, sous réserve que le client transmette à P.J tous les éléments nécessaires à cette intégration.

A défaut, de transmission, dans un délai de 30 jours après la Signature des présentes, le client ayant souscrit une offre Site PagesJaunes devra choisir un autre nom de domaine à déposer après par PagesJaunes. Au regard des souhaits et éléments transmis par le Client, PagesJaunes demande aux organismes compétents l'enregistrement ou le renouvellement des noms de domaine sous réserve de leur disponibilité, pour le compte du Client. L'attribution d'un nom de domaine est soumise aux conditions générales du bureau d'enregistrement concerné (consultables sur le site <https://businesscenterpagesjaunes.fr/web/buc/cgv> ou remises au Client à sa demande écrite) lesquelles sont dans leur intégralité opposables et applicables au Client. L'obtention d'un nom de domaine est également tributaire des justificatifs demandés par le bureau d'enregistrement concerné. Un refus d'attribution de la part de ce dernier ne peut en aucun cas engager la responsabilité de P.J qui face à un tel refus effectuera une nouvelle demande modifiée.

Chaque nom de domaine est attribué pour une durée déterminée ; de ce fait, le non renouvellement de sa souscription par le Client, dans les délais impartis stipulés par P.J, est susceptible de priver ultérieurement le client de son droit d'occupation sur les noms de domaine qui lui avaient été attribués initialement.

Le Client assume l'entière responsabilité du (ou des) nom(s) de domaine qu'il choisit notamment au regard des droits de propriété intellectuelle ou autres droits détenus par des tiers (marque, nom commercial...).

Le Client prend à sa charge l'ensemble des frais relatifs à tout différend ou litige afférent au nom de domaine qui lui est attribué. La responsabilité de P.J ne saurait être engagée à raison des conséquences de l'intervention du Client ou d'un tiers susceptible d'affecter un nom de domaine dont le Client demande l'attribution, le renouvellement ou le transfert ou à qui a été préalablement réservé auprès de P.J.

Liens hypertextes

Si un ou plusieurs liens hypertextes externes sont créés sur le Site, le Client est seul responsable des choix des sites et des pages reliées par ces liens et de l'exactitude de l'adresse de renvoi dudit lien(s).

Il est de la seule responsabilité du Client de veiller à ce que le(s) lien(s) ne constitue(nt) notamment pas une infraction à l'ordre public interne ou international ou aux bonnes mœurs et qu'il(s) n'est(ne sont) pas susceptible(s) de porter atteinte aux droits des tiers.

Mises à jour

Les règles applicables aux mises à jour sont définies dans les règles commerciales de P.J et sont opposables au Client. Elles peuvent lui être communiquées sur simple demande auprès de P.J. Une modification dépassant l'offre de mise à jour induise entraînera une facturation de frais de création et une réévaluation des forfaits mensuels selon les tarifs en vigueur. Une mise à jour est réputée acceptée en l'absence d'observation écrite du Client dans les 8 jours ouvrables à compter de sa mise en ligne, sans qu'il ne soit besoin de "Bon à Tirer".

Les souscriptions de produits ou d'options faites postérieurement par le Client à partir de son espace réservé sont réputées définitives dès leur validation par le Client.

Responsabilité de PagesJaunes

Si la responsabilité de P.J est engagée, P.J corrigera l'erreur ou le manquement dans les meilleurs délais, et le Client sera en droit d'être indemnisé du préjudice subi et démontré. Cette indemnité ne pourra être supérieure au prix versé par le Client pour la conception et la réalisation du Site concerné par le manquement.

P.J décline toute responsabilité quant aux défauts ou erreurs qui pourraient résulter de l'utilisation des documents (photos, brochures, films, disquettes, CD, informatiques, documents communiqués via une interface ou un logiciel...) remis par le Client que ceux-ci aient été ou non modifiés par P.J à moins que les défauts ou les erreurs en question ne résultent d'une telle modification. Ces documents pourront être récupérés par le Client dans un délai d'1 mois à compter de la mise en ligne du Site. Après cette date, ils seront détruits et aucune demande de restitution ne pourra être satisfaite.

Obligations et responsabilité du Client

Le Client s'engage au paiement total du Contrat selon les modalités définies aux présentes conditions générales. Le Client assume, en tant qu'Editeur, l'entière responsabilité de l'ensemble des éléments transmis à P.J, et en garantit la véracité. Le Client est seul responsable des éléments qu'il demande à P.J d'intégrer sur le Site, et dont il autorise à P.J (et/ou l'hébergeur) l'usage pour la réalisation des prestations prévues au Contrat. Le Client déclare qu'il dispose des droits de propriété intellectuelle et des droits relatifs à l'image de la personne humaine et des biens sur l'ensemble des éléments fournis par lui à P.J sur son Site, et le cas échéant, dont il accepte le téléchargement par les internautes depuis le Site. Le Client déclare que ces éléments sont conformes notamment à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux règles légales, administratives ou déontologiques de sa profession, de son secteur, des services ou produits qu'il commercialise. Il lui appartient de s'entourer des garanties appropriées (par exemple en faisant valider le Site y compris dans les éléments proposés par P.J par un expert indépendant avant acceptation) et se substituera à P.J en cas de conflit sur une telle conformité avec un tiers.

Le Client averti du fait que le Site en ligne sur Internet est consultable par des personnes de tout âge, nationalité, race, sexe ou confession, s'abstiendra de toute allégation pouvant heurter la sensibilité des consultants. Le contenu du Site doit être conforme notamment à l'ordre public, aux bonnes mœurs et à la réglementation applicable, y compris, si l'y a lieu, aux recommandations de l'Autorité de Régulation des Professionnels de la Publicité. De même, le Client s'engage à ce que le contenu de tout autre site Web auquel le Site permet d'accéder par un lien hypertexte soit conforme à l'ordre public et aux bonnes mœurs. P.J est autorisée à refuser toute demande du Client qui ne respecterait pas ce principe, et pourra, sans notification préalable, suspendre, interrompre ou annuler l'accèsibilité vers un site contraire notamment aux bonnes mœurs ou à l'ordre public. De même, en cas de notification d'un

contenu et/ou Site présentant un caractère illicite, au sens de l'article 612 de la Loi sur la Confiance en l'Economie Numérique du 21 juin 2004, P.J en sa qualité d'hébergeur se réserve le droit de retirer le contenu litigieux et/ou suspendre, interrompre ou annuler l'accèsibilité vers le Site concerné.

Le Client doit avertir P.J lors de la souscription de la commande, de l'inclusion dans le Site d'éléments auxquels sont attachés des droits d'auteurs ou droits voisins gérés par une société de perception et de répartition des droits. Le Client se charge d'accomplir les formalités de la loi du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 imposant la déclaration à la CNIL de tout traitement automatisé d'informations à caractère personnel lié au Site.

Le Client est également tenu de faire figurer sur son site les mentions prévues à l'article 19 de la Loi sur la Confiance en l'Economie Numérique du 21 juin 2004, ainsi que celles prévues à l'article R123-38 du Code de Commerce. Le Client s'engage à remettre à PagesJaunes, les éléments légaux devant figurer dans son site.

Le Client garantit P.J contre toute action ou condamnation qu'il aurait à supporter du fait du non respect par le Client des dispositions du présent article.

Services d'Appel Gratuit et d'Annonces Mesurées : Les Services d'Appel Gratuit et d'Annonces Mesurées sont proposés exclusivement dans le cadre d'une relation commerciale entre un Annonceur et un Utilisateur des services proposés par PagesJaunes. P.J se réserve la faculté de refuser à tout moment l'usage du Service d'Appel Gratuit à tout Utilisateur et/ou Client qui ne se conformerait pas à ces conditions, sans préjudice des poursuites qui pourraient être engagées. Dans ce cadre, l'Annonceur peut à tout moment demander à P.J de ne plus recevoir les appels en provenance d'un numéro de téléphone et/ou d'une adresse IP déterminés. P.J n'est pas responsable des défaillances des Services d'Appel Gratuit et d'Annonces Mesurées dues aux interruptions de réseau téléphonique du fait des opérateurs de communication électronique, en cas de force majeure, d'événement hors du contrôle de P.J de pannes éventuelles ou d'interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des Services. P.J ne garantit pas la mise en relation effective entre l'Utilisateur et l'Annonceur et dégage toute responsabilité en cas d'appels non aboutis pour quelque cause que ce soit.

En dehors des contrats souscrits par un mandataire au sens de la loi du 29 janvier 1993, le signataire demeure responsable du paiement prévu par le Contrat même s'il a demandé, pour des raisons qui lui sont propres, que la facture soit adressée à un tiers.

Mise en garde

Internet est un réseau de Communication Electronique public à caractère international. Tout site y figurant peut être téléchargé puis utilisé par tout ordinateur dans le monde. Le Client ne saurait tenir P.J pour responsable d'un abus de ce type.

Tiularité des droits

Le Site conçu par P.J constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et des réglementations internationales applicables. P.J reste titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents à l'ensemble des éléments et travaux relatifs au Site du Client, et ce à l'exclusion des données constituant le fond documentaire du Site dont le Client est titulaire ou dont il a acquis les droits après de tiers.

Le Contrat n'emporte aucune cession de droit sur ces éléments et travaux au profit du Client (sauf accord spécifique) autre que celle autorisant à mettre en ligne sur Internet dans les conditions prévues au Contrat (dont le prix est inclus dans le prix du Contrat). Il est en conséquence strictement interdit au Client de réutiliser, de céder, d'exploiter sous une autre forme tout ou partie de ces éléments et travaux.

Durée

Le Contrat prend effet à la date de sa Signature et prendra fin au terme de la période contractuelle mentionnée au bon de commande. Il est entendu, par "Signature", soit la validation scripturale du Client, soit l'accord définitif de ce dernier dès lors que le paiement de la première échéance prévue aura été honoré et encaissé par P.J.

Modification

Le prix et les prestations convenues dans le cadre du Contrat correspondent aux tarifs et à l'offre en vigueur à la date de sa Signature. PagesJaunes se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs ou son offre. Dans cette hypothèse, le Client est informé de toute modification, et dispose d'un délai d'1 mois pour résilier son Contrat par courrier recommandé AR. A défaut, le Client est réputé avoir accepté la modification concernée, qui entrera en vigueur au plus tôt dans le mois qui suit l'expiration du précédent délai. PagesJaunes se réserve le droit de modifier les clauses des présentes Conditions Générales. Toute nouvelle version des Conditions Générales sera publiée sur le site <https://businesscenterpagesjaunes.fr/web/buc/cgv> et sera applicable au Client un mois après cette publication.

Conditions de règlement et de garantie

Les frais d'espace incluent des frais de gestion d'un montant total de 20 euros HT. Les frais de création sont réglables selon les conditions suivantes : paiement lors de la Signature de la commande d'un acompte de 30% du montant des frais de création et paiement du solde à réception de la facture adressée au Client à la mise en ligne sur Internet du Site.

Le forfait de service doit être réglé par un ou plusieurs prélèvement(s) bancaire(s) échancés au plus tard 4 mois après la mise en ligne. Si le forfait de service dépasse 200 € par mois, son paiement pourra se faire mensuellement par prélèvements de montants égaux échelonnés sur la durée de la prestation.

En cas de paiement antérieur aux dates exprimées ci-dessus, il ne sera pas accordé d'escompte. Le défaut de paiement ou le paiement partiel des sommes dues quelle que soit la prestation, entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la créance et une indemnité de retard égale à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement égale à 40 (quarante) euros, outre les frais judiciaires qui pourraient être exposés. De plus, il sera alors appliquée une indemnité compensatrice de 15% des sommes dues. En cas de défaut de paiement d'un contrat antérieur ou en cours quelle que soit la prestation, P.J pourra résilier, 7 jours après mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception restée sans effet, tout ou partie des contrats conclus avec le Client, notwithstanding les dispositions de l'article « Durée et Résiliation » et sans préjudice du versement par celui-ci des sommes restant dues. En outre, les forfaits mensuels correspondant au mois au cours duquel la résiliation intervient doivent être réglés dans leur intégralité par le Client.

Tout règlement partiel effectué au titre d'un contrat en cours sera dû lors que ledit contrat aura été résilié, imputé de convention expresse sur le solde débiteur du Client relatif à un ou plusieurs contrats, même antérieurs. P.J peut demander des conditions de paiement particulières, en cas d'incidents de paiement antérieurs, ou si la solvabilité du Client présente des risques anormaux ou si les modalités de recouvrement présentent des difficultés particulières.

Garantie

Par la Signature du Contrat, le Client garantit avoir les capacités de règlement suffisantes pour assurer la couverture de la créance de P.J. Si, après analyse, les capacités de règlement du Client se révèlent insuffisantes, P.J en informera dans un délai de 30 jours calendaires après la Signature de la commande. Dans ce cas, P.J précèdera au Client la ou les possibilités de nature à assurer à P.J une garantie de règlement satisfaisante. En cas de refus ou de non exécution de cette ou ces possibilité(s) par le Client, P.J sera en droit de ne pas exécuter le Contrat.

Loi applicable-Attribution de compétence

Le présent contrat est régi par le droit français. En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Paris sera compétent, si le Client est commerçant.

Droit d'accès et de rectification aux fichiers Informatisés

Vos données clients font l'objet d'un transfert vers nos sous-traitants situés au Maroc et États-Unis, pour les finalités de gestion des clients ; ces transferts sont encadrés contractuellement et sont soumis à autorisation de la CNIL.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez de droits d'accès, de rectification et de suppression aux données personnelles vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits par voie électronique auprès du Correspondant Informatique et Libertés de P.J à l'adresse gil-pig@pagesjaunes.fr ou à l'adresse postale : CRC PagesJaunes, Citylights 204, rond-point du Pont de Sèvres 92649 Boulogne-Billancourt Cedex. P.J peut être amené à communiquer à Solocal Groupet/ou ses filiales et/ou à ses Partenaires toutes les coordonnées ainsi que le contenu des insertions publicitaires recueillis dans le cadre de la commande, dans le but d'effectuer des opérations de prospection commerciale, de marketing direct, d'édition d'annuaires et/ou de renseignements téléphoniques, en France ou à l'étranger. Le Client peut s'opposer à cette communication en écrivant, par lettre simple adressée à P.J ou par courriel à l'adresse <http://relationclientpagesjaunes.fr>