



Pour constamment améliorer votre expérience

1 | TRANSPARENCE

Des informations claires et précises sur les produits et services que vous avez choisis

- Votre conseiller vous présente une vue complète de votre plan de communication.
- Vous suivez la performance de vos produits grâce aux statistiques disponibles dans votre espace client Business Center.

2 | RÉACTIVITÉ

Une mise en relation immédiate et une prise en charge de vos demandes

- Vous êtes accueilli par notre service client téléphonique, en - de 30 secondes.
- Nos équipes sont mobilisées pour vous donner satisfaction dans les meilleurs délais.

3 | SERVICE

Une écoute et des conseils toute l'année sur l'ensemble de votre communication

- Vous bénéficiez de conseils réguliers sur votre plan de communication
- Vous êtes accompagné pour maximiser la performance de vos produits digitaux.

4 | SIMPLICITÉ

Une gestion de votre communication digitale 24h/24 et 7j/7

- Votre espace client Business Center évolue régulièrement pour faciliter la lecture de vos audiences et la mise à jour de vos contenus.
- Une adresse unique pour formuler vos demandes et réclamations : service.client@pagesjaunes.fr.

5 | EFFICACITÉ

Un accompagnement dans le développement de votre business par l'apport de contacts qualifiés

- Votre conseiller spécialisé sur votre secteur d'activité vous apporte des solutions adaptées à votre marché.
- Les performances de vos produits et leurs statistiques vous sont communiquées régulièrement.

6 | INNOVATION

L'expertise de notre Groupe, créateur de solutions de communication performantes et innovantes

- Vous bénéficiez de nos partenariats avec Google, Microsoft et Apple qui vous offrent une visibilité totale sur le web.
- Vous renforcez votre plan de communication avec les nouvelles offres digitales que nous vous proposons trimestriellement